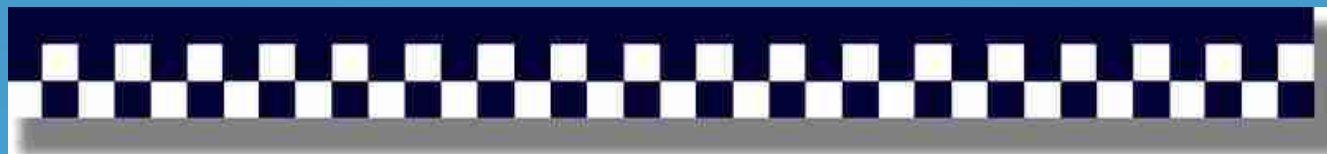


Plan Estratégico 2017-2020

Policía Local de Rafelbunyol

Intendente Jefe de Policía Local





El plan estratégico

- Constituye el marco de trabajo de la organización policial, estableciendo las prioridades y objetivos a cumplir en el periodo de tiempo establecido, partiendo del estudio y análisis de las necesidades del municipio al mismo tiempo que anticipando posibles situaciones futuras.
- Nuestro modelo organizativo se refleja en:
 - **Misión y Visión:** Lograr consolidar un servicio público basado en la mejora de la vida comunitaria desde la promoción de la convivencia, la seguridad integral, la prevención y la respuesta de emergencias, que constituya un referente a través de una imagen pública positiva, de confianza y satisfacción ciudadana.
 - **Valores:** Desarrollo de una organización policial orientada al servicio al ciudadano, profesional, responsable, próxima y orientada a los problemas y necesidades de la comunidad.



Etapas de desarrollo

2008-2012
Modernización y
cambio

- Cambios en la gestión interna
- Cambios en las formas de trabajo operativo
- Cambios en la coordinación con profesionales
- Cambios en la imagen y confianza pública



2013-2016 Desarrollo

- Desarrollo de cultura organizativa propia
- Orientación a la mejora continua
- Trabajo sobre el análisis de la realidad del municipio
- Implantación de servicios



2017-2020
Consolidación

- Especialización de servicios
- Consolidación de la apertura pública y acceso del ciudadano
- Consolidación de Tecnología e infraestructuras
- Consolidación y desarrollo de la estructura y plantilla policial



POLICIA LOCAL RAFELBUNYOL

Campañas de difusión

CONSEJOS PARA LA CONVIVENCIA

La calidad de vida en nuestro municipio es el deseo de todos, por eso intentamos:

1. Registrar el dueño de los perros. Cuidar el volumen de la música y evitar ruidos que molesten a los vecinos.
2. Aparcar su vehículo donde no moleste a los demás. Respetar la zona, las zonas de peaje, las zonas de estacionamiento de vehículos y las zonas de tráfico.
3. Cuidar su residencia urbana: capoteras, barcos, jardines, etc. para el disfrute y uso.
4. Cuidar las zonas de juego de los niños.
5. Las personas se entienden hablando. Es la mejor manera de resolver los conflictos.
6. No tirar papeles al suelo y respetar la limpieza de calles y jardines.
7. No tirar residuos ni escombros en lugares no autorizados.
8. Respetar a animales y niños, que los más débiles y necesitados.
9. Consultar y pedir autorización para cortar calles para obras o celebraciones.

La seguridad es una de las cosas que más preocupa a la policía y siempre cuando abrimos algo sospechamos o un delito.

POR UNA CONVIVENCIA MEJOR

AL SERVICIO DE TODOS

AJUNTAMENT DE RAFELBUNYOL

POLICIA LOCAL

Plaça Purisima, 2 - 46138 Rafelbunyol
961410911
www.rafelbunyol.es

AJUNTAMENT DE RAFELBUNYOL

POLICIA LOCAL INFORMA

SI TIENE UNA EMERGENCIA LLAME AL 670.850.111



Ajuntament de Rafelbunyol



Policia Local de Rafelbunyol

Ús d'artificis pirotècnics. Classes, Recomanacions i ús



AYUNTAMIENTO DE RAFELBUNYOL

Consejos útiles al salir de vacaciones



POLICIA LOCAL

Plaça Purisima, 2 - 46138 Rafelbunyol
961410911
www.rafelbunyol.es

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE ROBOS, HURTOS Y ESTAFAS



POLICIA LOCAL DE RAFELBUNYOL

670850111

961410911



AYUNTAMIENTO DE RAFELBUNYOL

Plaça de la Purísima

961410100

Campaña de Seguretat i Prevenció de robatoris de bicicletes

Campaña de Seguridad y Prevención de robos de bicicletas



Ajuntament de Rafelbunyol

Regidoria de Seguretat Ciutadana i Policia



POLICIA LOCAL RAFELBUNYOL

Información Pública

Noticias

Exitosos resultados de la Policía Local en la campaña de cítricos

- La Policía Local de Rafelbunyol implanta un modelo policial pionero en Europa
- Reunión de la Junta Local de Seguridad sobre el dispositivo de la noche de disfraces
- Charla y Taller de Defensa Personal contra la violencia de género
- Se realiza una encuesta sobre la seguridad y confianza en la Policía Local
- Éxito de la Policía Local en su campaña de vigilancia de la naranja
- La Policía Local realiza un curso de primeros auxilios
- La Policía Local de Rafelbunyol informa sobre los riesgos de las redes sociales
- Éxito del operativo de seguridad de la Noche de Disfraces
- Reunión de las fuerzas de seguridad encargadas del dispositivo de la noche de disfraces
- Rafelbunyol prepara su dispositivo de seguridad
- La Policía Local imparte educación vial en el IES
- El dispositivo especial de la "Nit de Disfresses" se convierte en asignatura del IVASPE
- La Policía Local estrena dos coches patrulla
- La Policía Local vela por la protección medioambiental
- La Policía Local trabaja contra el absentismo escolar
- Éxito del operativo de seguridad de disfraces
- Más seguridad en la noche de disfraces
- Rafelbunyol rindió homenaje al policía Juan Furió Gurrea
- Campaña de mediación de conflictos
- Campaña de concienciación sobre los efectos del alcohol en la conducción
- Campaña para la preservación de la limpieza del municipio
- Campaña contra la conducción ilegal
- La Policía Local gestiona la baja voluntaria de vehículos
- Rafelbunyol condecora a 3 de sus agentes
- La Policía Local detiene a una banda de grafiteros
- Campaña contra las deposiciones caninas
- La Policía Local ofrece una charla sobre educación vial
- La Policía Local organiza un curso sobre seguridad ciudadana



@PL_Rafelbunyol



La Policía Local pone en marcha un protocolo de vigilancia en la recogida de la naranja

La Policía Local de Rafelbunyol concluye su campaña orientada a la vigilancia en la recogida de la naranja en el municipio valenciano con la recuperación de 150 kg de naranja sustraída

En los últimos años, el hurto de la naranja ha sido uno de los principales problemas acaecidos en la localidad de Rafelbunyol y alrededores, por lo que la Policía Local de dicho municipio ha iniciado una campaña preventiva orientada a mear y disminuir esa actividad delictiva que lleva sucediéndose durante años anteriores.

La tarea prioritaria versa sobre la identificación de personas y vehículos localizados dentro del perímetro en el que se encuentran los campos de naranjas así como el control en aquellas carreteras o tramos que dan acceso a los mismos.

Una vez se ha procedido a la identificación, se verifica la vinculación de los sujetos a los campos de naranjas o si presentan algún tipo de acreditación que permita la recogida del cítrico. Tal vinculación se acredita por medio del "Acta de comprobación de documentación de recogida de productos agrícolas", un documento, cuya finalidad es llevar un control exhaustivo de las personas autorizadas para efectuar la labor de recogida de la naranja y garantizar, por consiguiente, que tal periodo concluya sin incidentes.



La Policía Local de Rafelbunyol contra la violencia de género y doméstica

Firma del Protocolo de colaboración y coordinación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para hacer frente a la violencia de género y doméstica en la localidad valenciana

El pasado mes de septiembre relevante a efectos de com- dicho fenómeno así como se firmó la adhesión del bane dicho problema que sobre la disponibilidad de Cuerpo de Policía Local de Rafelbunyol al protocolo de, desde años anteriores se aumenta progresivamente recursos legales y económicos. Con motivo de la celebración colaboración y coordinación muchos municipios de la del Día Internacional de la Mujer, el pasado mes de Marzo, se impartió una conferencia de apoyo y recursos a las víctimas de tales delitos, facilitando información acerca de las posibilidades jurídicas de género y doméstica. Tal acuerdo, resulta un aspecto antes por hacer frente a policíaco de defensa personal.

Servicio Información Accidentes Tráfico (SIAT)

La Policía Local de Rafelbunyol tiene competencias completas en materia de accidentes de tráfico dentro del municipio valenciano. El SIAT (Servicio de Información en Accidentes de Tráfico), se configura como un servicio policial orientado a poner en marcha diversos objetivos: información de derechos, gestiones con compañías de seguros, asesoramiento y seguimiento de víctimas de accidentes de tráfico. Teniendo en cuenta tal potencial, en supuestos de accidentes de tráfico con víctimas y heridos, los agentes deberán realizar el pertinente atestado policial que será remitido al Juzgado de Manzanilla.

OTRAS NOTICIAS DE INTERÉS

- La Policía Local realiza un análisis como sociológico orientado a la prevención del robo de vehículos en la zona del Pla (Així).
- La Policía Local detiene a un exhibicionista (Així).
- Las actuaciones de violencia de género disminuyen su número en el año 2014.
- Aumenta el número de inspectores y agentes en los locales socioculturales de la localidad valenciana.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN REALIZADAS

- Campaña de tráfico y seguridad vial (faro del casco) (Així).
- Campaña especial de antiterrorismo en zonas de parques y alrededores de discotecas (Així).
- Prevención de simulación de camiones por el casco urbano (Així).
- Campaña especial de prevención de drogas en la vía pública (Mayo a Agosto).
- Campaña de tráfico y seguridad vial (Dispositivo al interior, uso de móvil...) (Mayo y Octubre).
- Campaña de vigilancia de locales y establecimientos públicos (documentación y control) (Així).
- Campaña de prevención del alcoholismo social y problemas familiares (Septiembre).
- Campaña de información y seguridad en centros en casos urbanos (Així).
- Campaña de inspección y seguridad en empresas (Octubre).
- Campaña de tráfico y seguridad vial (Aislamiento) (Així).
- Campaña de prevención de depósitos de camión en vía pública (Així).



POLICIA LOCAL RAFELBUNYOL



AJUNTAMENT DE RAFELBUNYOL **POLICIA LOCAL**

Plaça Purissima 2. CP. 46138. Tlfs. 670 850 111 / 961 410 911

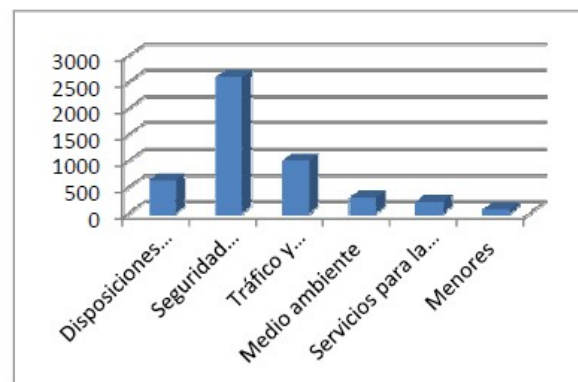
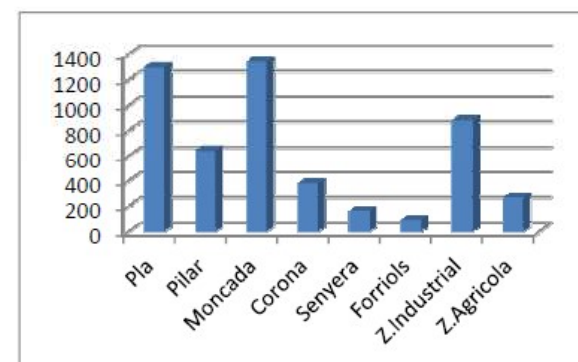
Fax 961 410 667 jefaturapolicia@rafelbunyol.net

ESTADISTICA AÑO 2016



ZONAS	Total	%
Pla	1300	25,7
Pilar	640	12,7
Moncada	1343	26,6
Corona	376	7,4
Senyera	157	3,1
Forriols	87	1,7
Z.Industrial	880	17,4
Z.Agricola	268	5,3
Total	5051	100,0

Tipos de Servicios	Total	%
Disposiciones municipales	624	12,4
Seguridad Ciudadana	2588	51,2
Tráfico y Seguridad Vial	1001	19,8
Medio ambiente	288	5,7
Servicios para la convivencia ciudadana.	222	4,4
Menores	64	1,3
Servicios humanitarios y emergencias	264	5,2
0	5051	100,0





Resumen estadístico periodo 2015-2017*

AÑO 2.015													
CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DISPOSICIONES MUNICIPALES		26	43	46	52	79	91	106	47	49	67	52	658
SEGURIDAD CIUDADANA	105	201	233	242	243	283	302	288	281	207	228		2.613
TRAFICO Y SEGURIDAD VIAL	99	144	144	140	105	50	32	69	99	133	81		1.096
POLICIA MEDIO AMBIENTE	9	32	24	3	3	12	2	3	1	21	36		146
SERVICIOS PARA LA CONVIVENC	6	10	12	26	38	63	75	25	13	9	11		288
MENORES	9	6	12	9	14	23	21	8	8	1	4		115
SERVICIOS HUMANITARIOS Y EN	17	38	10	17	25	28	13	16	21	9	14		208
TOTAL SERVICIOS	271	474	481	489	507	550	551	456	472	447	426		5.124

AÑO 2.016													
CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DISPOSICIONES MUNICIPALES	37	39	39	59	51	73	56	54	52	73	42	51	626
SEGURIDAD CIUDADANA	229	215	247	243	248	190	201	204	215	222	181	197	2.592
TRAFICO Y SEGURIDAD VIAL	94	111	87	107	122	59	21	20	73	107	114	86	1.001
POLICIA MEDIO AMBIENTE	40	53	46	13	3	7	22	14	13		24	55	290
SERVICIOS PARA LA CONVIVENC	17	12	30	22	24	23	17	19	27	12	9	10	222
MENORES	5	9	9	9	4	10	6	3	3	3		4	65
SERVICIOS HUMANITARIOS Y EN	16	21	29	22	24	29	24	15	16	14	29	25	264
TOTAL SERVICIOS	438	460	487	475	476	391	347	329	399	431	399	428	5.060

AÑO 2.017													
CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DISPOSICIONES MUNICIPALES	61	48	45	64	64	55	63	52	59	62	37	1	611
SEGURIDAD CIUDADANA	179	140	175	205	204	230	287	263	289	266	191	3	2.432
TRAFICO Y SEGURIDAD VIAL	101	99	107	89	143	73	41	47	75	114	103	7	999
POLICIA MEDIO AMBIENTE	49	47	60	13	8	3	10	3	2	5	19		219
SERVICIOS PARA LA CONVIVENC	7	16	13	8	10	22	17	22	14	12	3		144
MENORES	1	6	5	4	6	10	5		4	6	8	1	56
SERVICIOS HUMANITARIOS Y EN	41	12	24	12	15	21	25	21	21	15	12		219
TOTAL SERVICIOS	439	368	429	395	450	414	448	408	464	480	373	12	4.680

(*) Actualizado a fecha: 2/12/17



Principales logros

• ORGANIZATIVO

- Implantación de una cultura de servicio al ciudadano
- Gestión de personas favoreciendo clima laboral positivo y responsable
- Implantación de modelo de Policía Comunitaria: Policía orientada a la solución de problemas
- Mejora del autoconcepto profesional
- Exigencia de una formación continua profesional
- Priorizar los servicios de convivencia, frente a respuesta al orden público
- Gestión informatizada de todos los procesos internos, incorporando software policial y la gestión de la información
- Desarrollo de relaciones efectivas de trabajo con otras policías de nuestro entorno
- Apertura pública y acceso a datos (accountability)
- Incorporación de servicios (mediación, viogen, accidentabilidad, educación vial)
- Convenios de colaboración y desarrollo (Universitat de València, Dirección General de Tráfico, Jefatura Provincial de Tráfico, Secretaría de Estado para la Seguridad, Diputació València, FEMP)
- Cambios en las formas de trabajo con otros departamentos municipales

• OPERATIVO

- Atender todas las demandas, solicitudes, reclamaciones con la mejor calidad y rapidez de respuesta (operativa y administrativa)
- Convertir a la Policía Local en agente que mejore la vida comunitaria de Rafelbunyol (tráfico, seguridad, ordenanzas, medio ambiente)
- Reducción de la tasa de delincuencia, del vandalismo urbano y del consumo drogas en vía pública
- Planificar con detalle los servicios operativos (disfraces), actos y celebraciones, analizando posteriormente como forma de mejora continua
- Ofrecer información pública del trabajo desarrollado (notas de prensa, publicitar la estadística policial, trípticos informativos, charlas, empleo de redes sociales, congresos y conferencias)
- Mejora de la imagen pública en el municipio y en el exterior, referente entre otras policías equiparables
- Atención de problemáticas sociales y de convivencia con relevancia (menores y familias, ruidos, establecimientos, perros, etc.)
- Trabajo sobre campañas periódicas anuales (naranja, animales compañía, tráfico, seguridad, etc.) y extraordinarias (establecimientos, consumo drogas, etc.)



OBJETIVOS GENERALES PERIODO 2017-2020

Consolidación de especialidades y competencia profesional

- Agente Tutor y agente enlace menores. Formación en convivencia, prevención de riesgos menores, educación para la seguridad vial.
- Atención víctimas de género y sistema VioGen
- Servicio de tráfico y seguridad vial (prevención de accidentes, camino escolar seguro, asesoramiento e información accidentes)
- Formación continuada periódica interna

Dinamización de agentes sociales

- Desarrollo de comisiones del menor y de violencia de género

Actualización de campañas periódicas

- Campañas de prevención de la seguridad ciudadana en municipio, campos y polígono a nivel personal y comercial.
- Animales de compañía y perros (peligrosos, molestias, censo y deposiciones)
- Potenciar el cumplimiento de normas de circulación que mejoran la convivencia (paso peatones, aceras y movilidad) y la seguridad vial (cinturón y retención infantil, normas de tráfico para menores, etc.)

Información pública y gestión ciudadana

- Colaboración DGT como ventanilla única; tramitación integral con JPTV de documentación
- Acceso a gestión con administración justicia mediante LexNet
- Acceso directo a la policía mediante nuevas tecnologías (actos, reclamaciones, gestiones, acoso menores)
- Aumento del esfuerzo en la apertura pública (web, redes sociales, estadísticas de trabajo, denuncias tráfico, etc.)



PLAN DE DESARROLLO

- NECESIDADES:
- Plan de consolidación de la plantilla y modernización de la estructura del cuerpo de Policía Local adaptada a las necesidades de la población y a la nueva legislación autonómica de Policía Local
- Implantación de la figura de Agente Tutor
- Actualización y consolidación de los sistemas tecnológicos (emisoras, informática, servidor, etc.)
- Dependencias policiales propias
- Cuadro de Mando Integral
- Plan de formación interna
- Coordinación operativa con Guardia Civil y Policías Locales
- Gestión de denuncias por delitos leves en el municipio
- Dinamización de alianzas con otros agentes sociales (menores y violencia de género)