

DISEÑO ESTRATEGICO DE LA ORGANIZACIÓN POLICIAL DE RAFELBUNYOL

1

ANÁLISIS ORGANIZACIONAL,
SERVICIO OPERATIVO DE
DISFRACES Y APLICACIÓN
MODELO EVAM

ALFREDO PACHECO TORRALVA
JEFATURA DE POLICÍA LOCAL 2010

MUNICIPIO RAFELBUNYOL

Término municipal: 4,2 km²

Habitantes: 8.800 (2012)

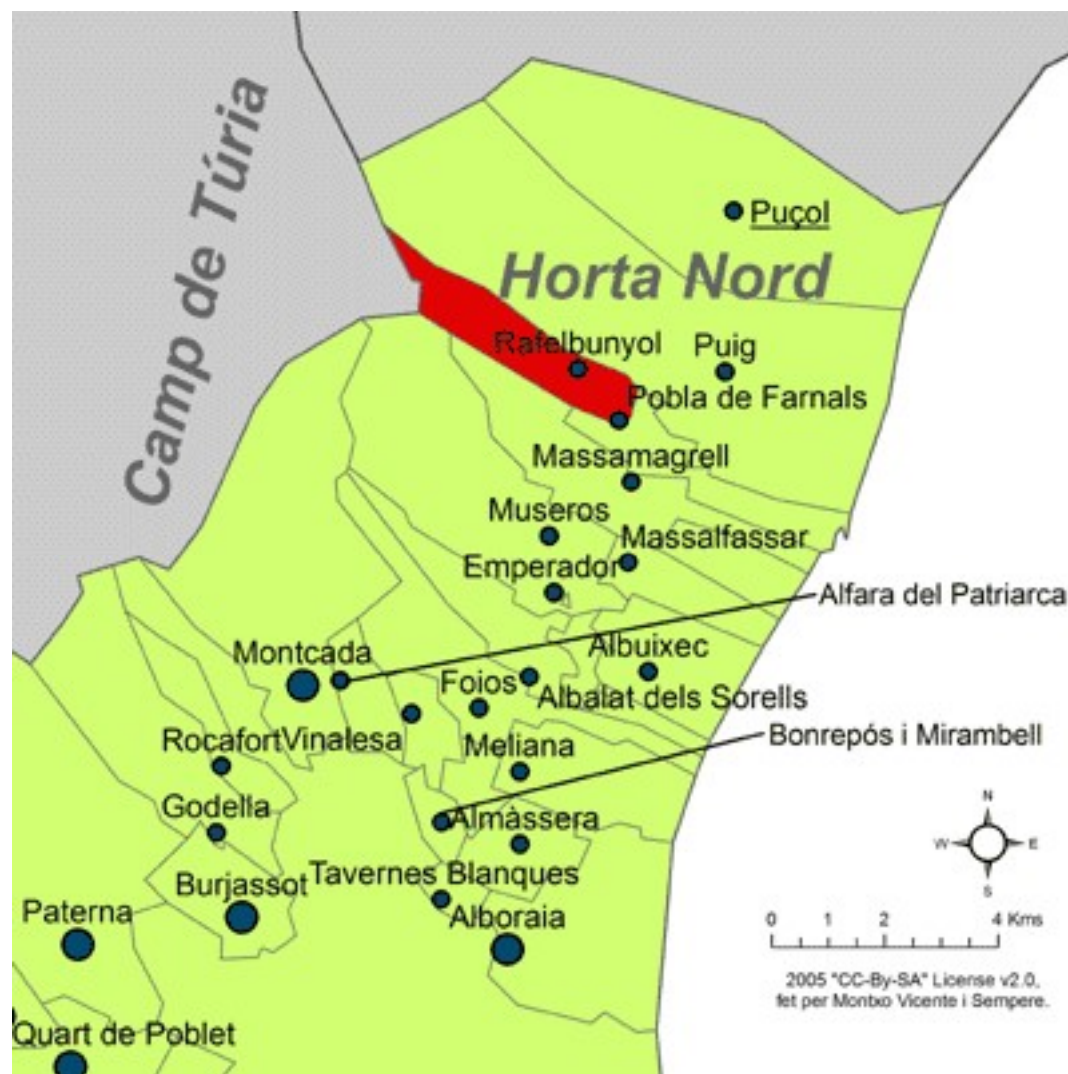
Distancia de Valencia ciudad:
14,2 km

Cuerpo de Policía Local:

1 Inspector

2 Oficiales

14 Agentes

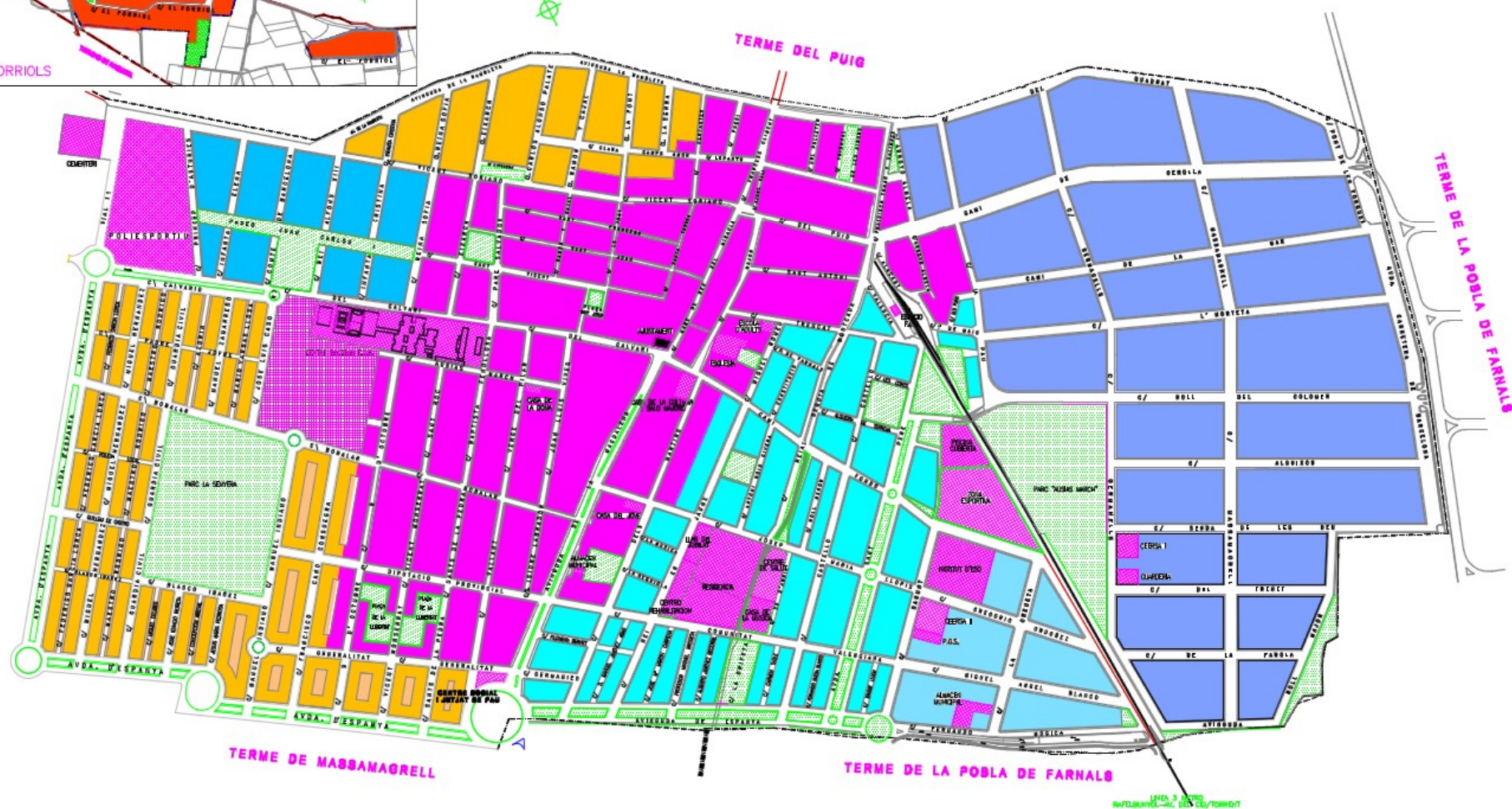
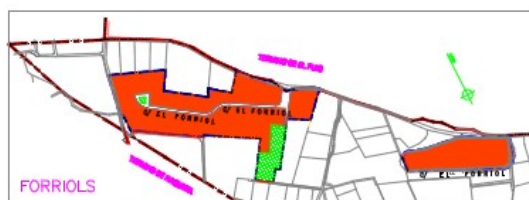


3



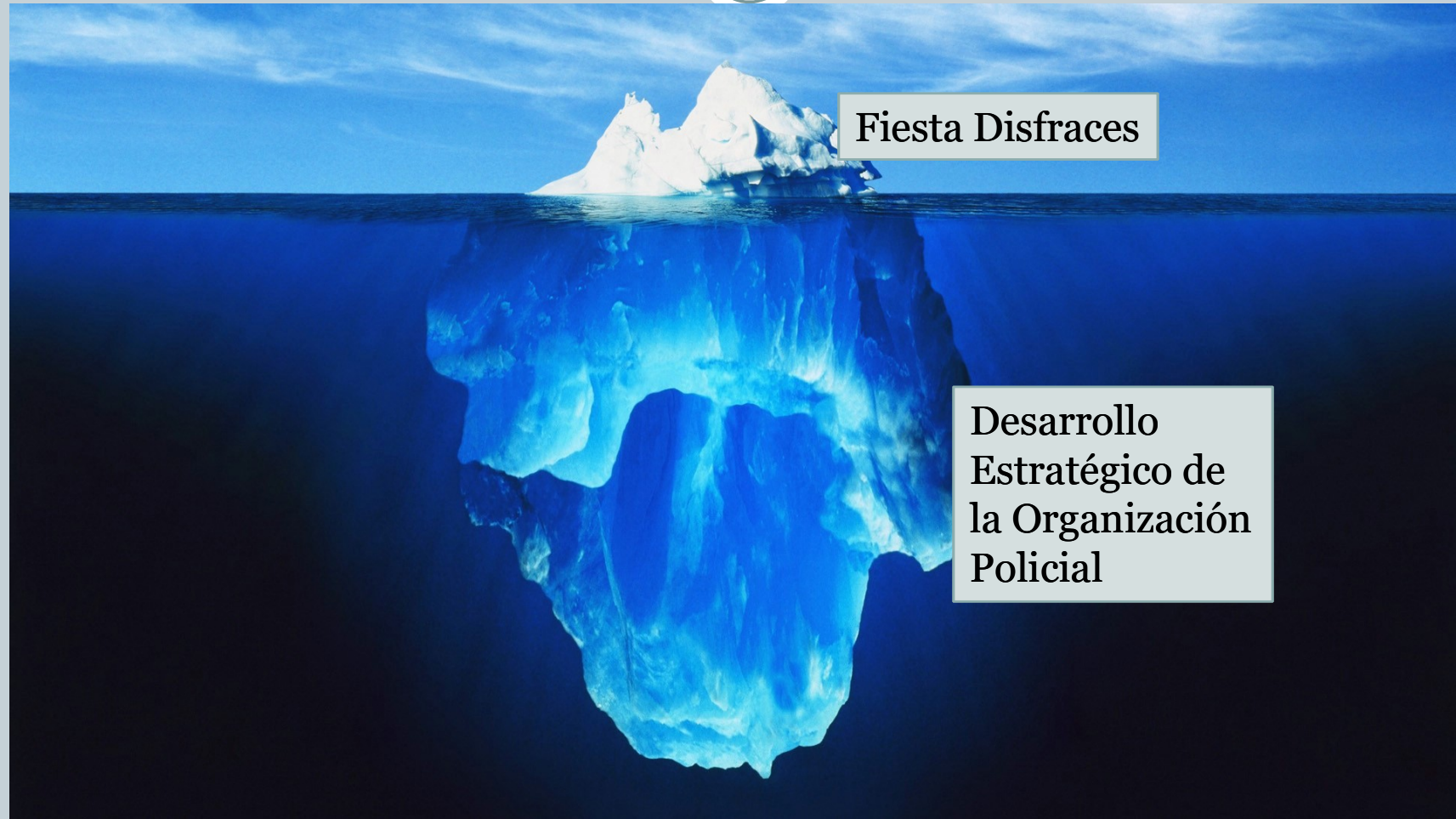
CASCO URBANO

4



NIVELES DE ANÁLISIS

5



Fiesta Disfraces

Desarrollo
Estratégico de
la Organización
Policial

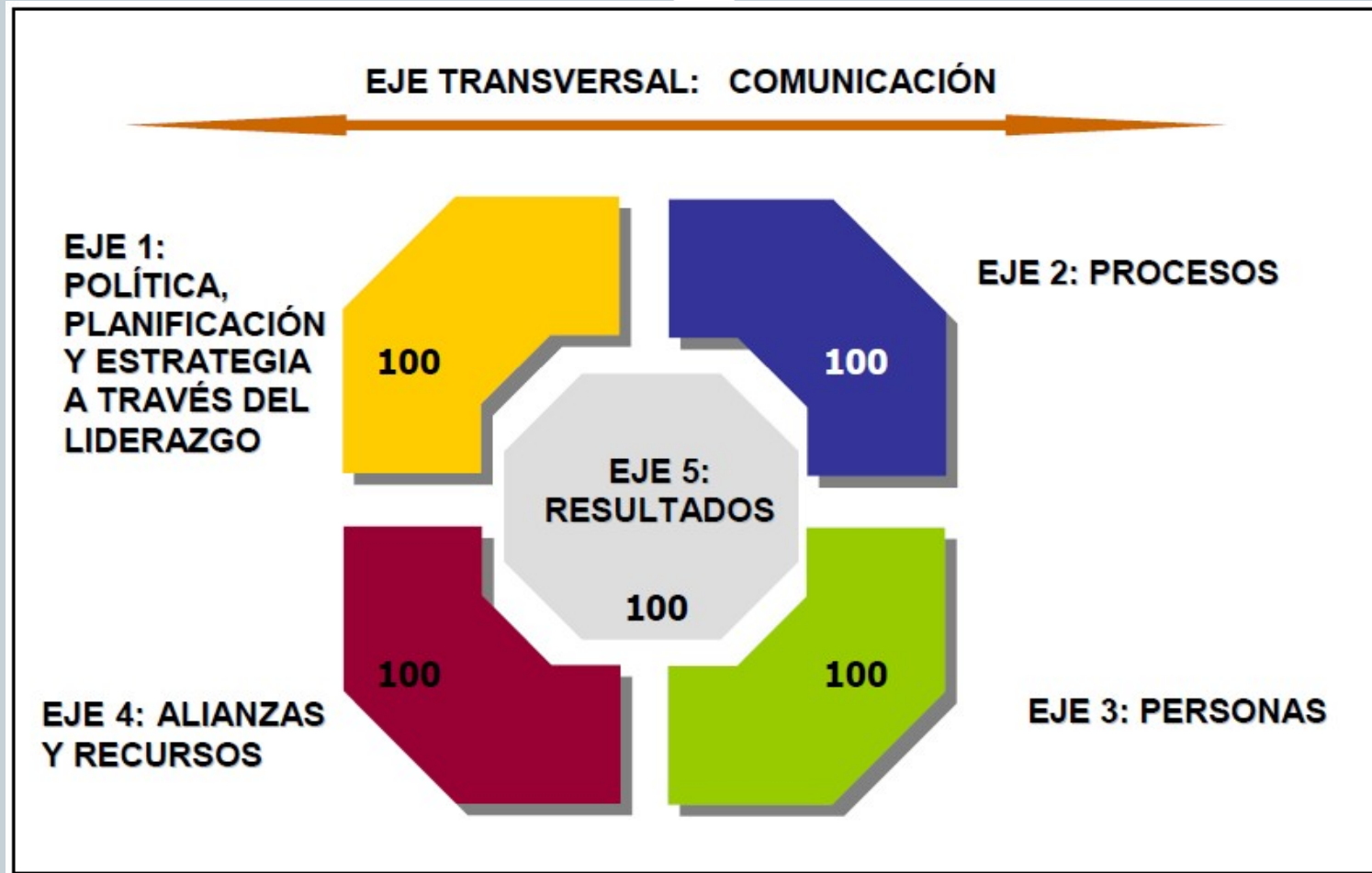
Modelo EVAM (2009) como marco de referencia

6

- Elaborado por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (Ministerio Hacienda y Administraciones Públicas, versión 2009)
- El propósito de la autoevaluación -complementaria a la evaluación externa- es el análisis regular, por las propias organizaciones, de sus procesos y resultados de gestión para identificar los puntos fuertes y las deficiencias y determinar los oportunos planes de mejora.
- El Modelo de Evaluación, Aprendizaje y Mejora ([EVAM](#)), representa una metodología sencilla y asequible que permite conocer el nivel de calidad en la gestión y resultados de las organizaciones, realizar, a modo de una autoevaluación asistida, un primer análisis de la madurez organizacional y del nivel de prestación de los servicios y orientar el proceso de mejora, poniendo a disposición de las organizaciones, herramientas para la mejora de su rendimiento.

EJES DE EVALUACION Y MEJORA

7



Diseño y cultura organizacional a implantar

8

- Relación con la comunidad
- Gestión capital humano por competencias
- Potenciar Motivación, Comunicación y Formación
- Procesos de análisis de la realidad y solución de problemas
- Diseños de objetivos, procedimientos y sistema de indicadores
- Uso de las nuevas tecnologías
- Comunicación de resultados y rendimiento de cuentas

Análisis de la demanda (Evaluación)

9

Ejes	Realidad de la Organización Policial	Servicio Operativo Disfraces
Planificación y Estrategia	-Programación y establecimiento de objetivos regulares -Implicación en la tarea policial de cualquier miembro de la organización -Falta de desarrollo de planes, proyectos y tareas	-Falta de plan de emergencias y plan operativo -Falta de reuniones internas en el Ayuntamiento -Ausencia de análisis de la demanda y establecimiento de objetivos
Procesos de trabajo	-Falta de delegación de funciones -Métodos de trabajo -Deficiencias en los procesos de comunicación -Nivel de quejas y reclamaciones a la organización -Carencia de indicadores de rendimiento	-Graves carencias en la atención sanitaria -Falta de organización y distribución de trabajos en la organización policial -Carencias en el incumplimiento de la norma o falta de la misma
Personas	-Clima organizacional y reivindicaciones laborales -Experiencia laboral y edad media baja -Implicación y motivación -Carencias en la formación recibida y nivel de interinaje alto	-Falta de personal profesional de la policía -Abuso de la seguridad privada -Carencias en la Formación y motivación
Recursos y alianzas	-Carencia de medios técnicos e informáticos -Problemas de imagen del cuerpo -Carencia de cultura organizacional y de responsabilidad social	-No relación con otros implicados (FCSE, metro, etc.) -Carencia de recursos materiales -Visión negativa general hacia el cuerpo policial -Percepción social de amenaza por el acto público

Objetivos fundamentales

Servicio Operativo Disfraces

10

PLANTILLA

Aprovechar competencias
Dignificar y sentimiento policial
Derecho de recibir un trabajo planificado

COMERCIANTES

No amenaza al negocio
Implicación en el desarrollo de la fiesta

ANTIGUA DIRECCION

Eliminar sentimiento de
amenaza
Convertir en aliado

NUEVA JEFATURA

Decidir “a dónde vamos”
Desarrollo de plan y sistema de
trabajo
Potenciar la calidad del servicio
ofertado por la organización

VECINOS DEL MUNICIPIO

Mejora de la imagen de la
organización policial
Reforzar el sentimiento de
orgullo por la fiesta propia
Reforzar sensación de confianza
Disfrute de la fiesta en la vía
pública

ASISTENTES

Garantizar seguridad y asistencia sanitaria
No presión policial pero visibles y presentes

POLITICOS

Percibir tener el control de la situación
Percibir cambio en la opinión pública
Implicación en la organización y toma de
decisiones

Plan Estratégico del Operativo de Disfraces: Líneas fundamentales

11

- Conocer la opinión pública: encuesta telefónica a vecinos del municipio
- Implicación política; creación de la Junta Local de Seguridad
- Relaciones con la comunidad: reuniones y planes conjuntos (Metrovalencia, FCSE, comerciantes, etc)
- Desarrollo normativo (aplicación norma, Bando alcaldía). Plan de Emergencia
- Refuerzo de la imagen del cuerpo; comisionado de profesionales de la Policía Local
- Evaluación del personal y delegación de funciones. Implicación en la planificación y desarrollo
- Desarrollo del Plan Operativo y medición de resultados obtenidos
- Emergencias sanitarias eficaces; retirada del vidrio
- Medios de comunicación y redes sociales (radio, prensa, redes sociales)