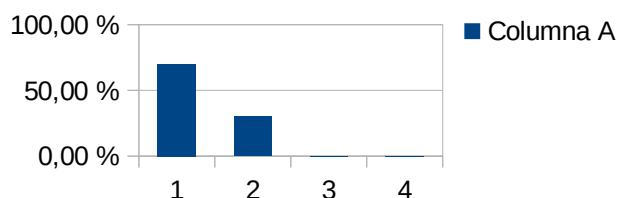


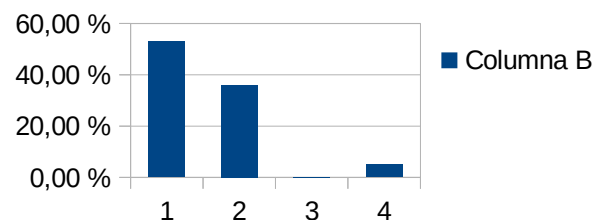
RESULTADOS DE ENCUESTA DE FAMILIARES 2022

1 MUY BUENO
2 BUENO
3 REGULAR
4 MALO

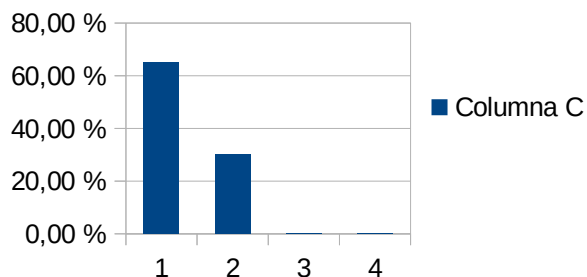
**CUIDADO CON
CARIÑO, RESPETO Y EDU-
CACIÓN.**



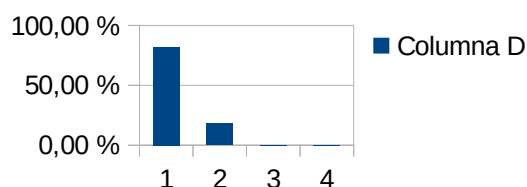
**TRATO POR PARTE DEL
MÉDICO.**



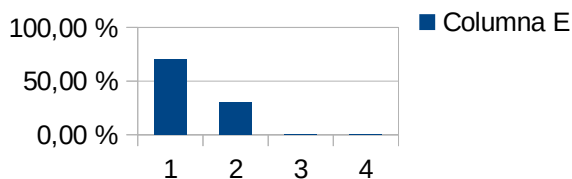
TRATO DE ENFERMERÍA.



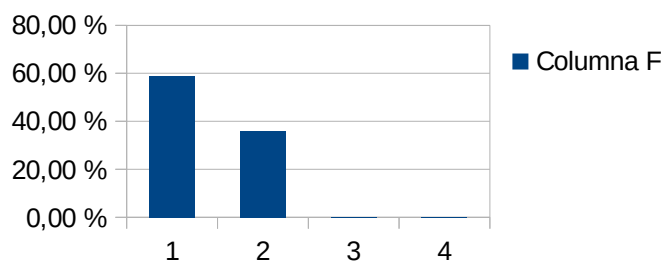
**ATENCIÓN COORDI-
NADORA Y TCAE**



**ATENCIÓN PERSONAL
MANTENIMIENTO, LIMPIEZA
Y COCINA.**

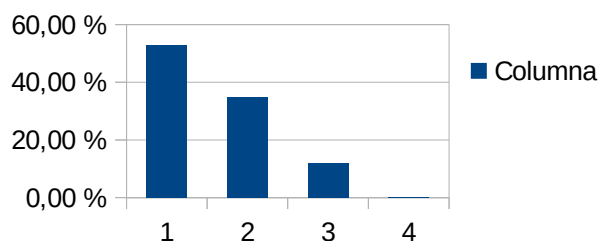


**TRABAJO DE
PSICÓLOGO, FISIOTERAPEUTA,
TRABAJADORA SOCIAL Y TASOC**

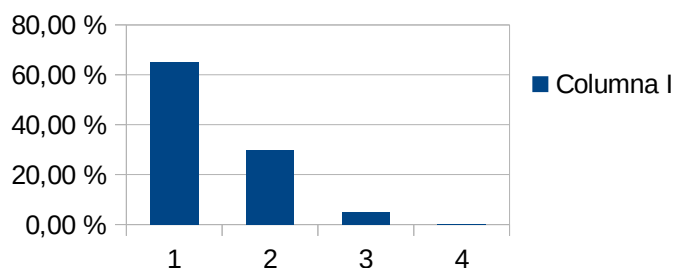


RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)

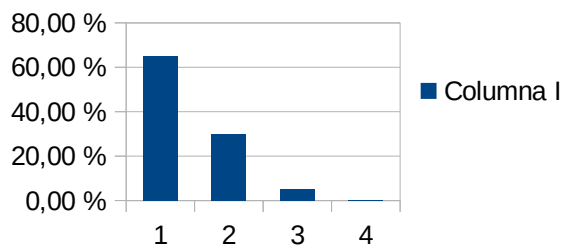
ATENCIÓN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.



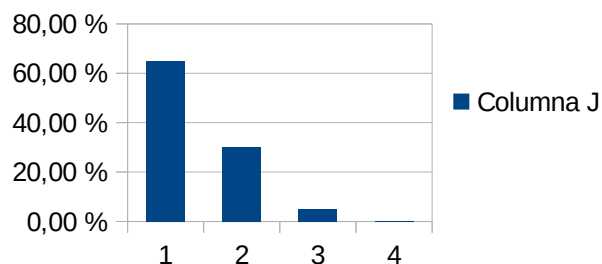
DEMORA DE TIEMPO EN LA ATENCIÓN



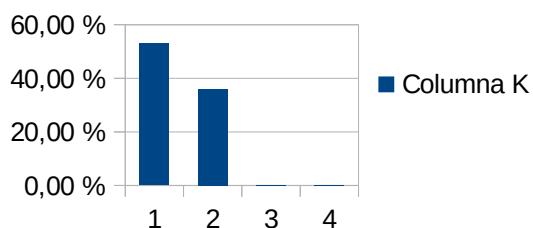
ALIMENTACIÓN ADECUADA



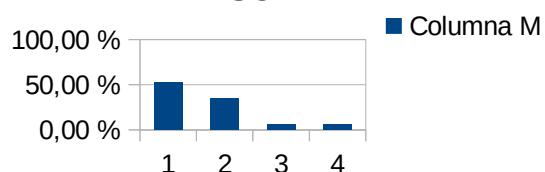
SERVICIO DE COMEDOR



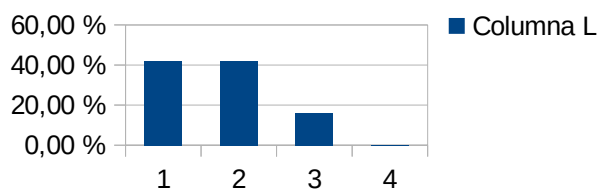
LIMPIEZA.



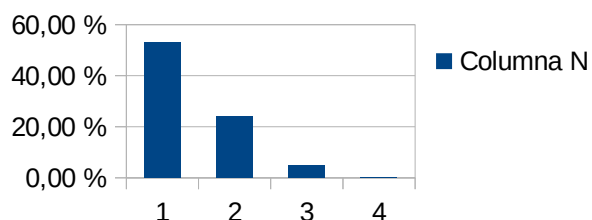
CAMBIO DE ROPA DE CAPA Y DE USO PERSONAL



CUIDADO DE ROPA Y OBJETOS PERSONALES DEL FAMILIAR.

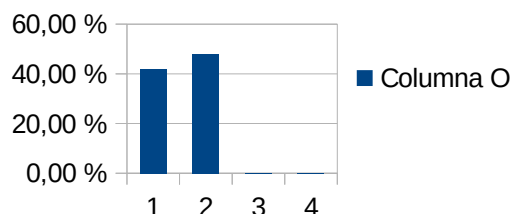


PARTICIPACIÓN FAMILIARES EN EL CENTRO.



RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)

GRADO DE AUTONOMÍA.



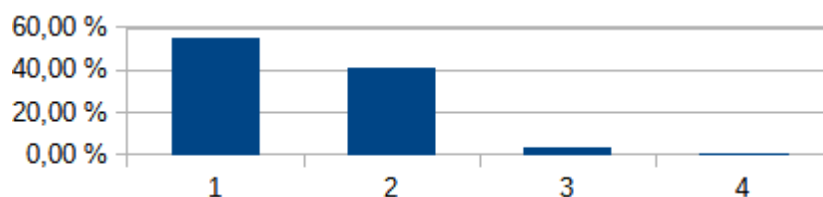
Como puede verse en las gráficas en la atención, el trabajo y el trato por parte del personal de REMARASA con los residentes ha sido calificado por los familiares como muy bueno y bueno. A nivel de quejas o sugerencias son muy pocas y concretas:

- La reclamación de la contratación de alguna auxiliar que ahora no está.
- El tema del espacio para visitas es muy reducido por tanto se ha de hacer en el jardín, salita, ermita, donde hace frío o mucho calor y a veces no se puede hacer.
- El horario de acceder a las habitaciones para revisión de armarios que es solo de mañanas y es muy reducido podría ser también por la tarde algún día de la semana.
- Participación de familiares en la actividad de la residencia, la mayoría de encuestados/as dice que le gustaría volver a tener la misma libertad que antes de la pandemia.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RESIDENTES 2022.

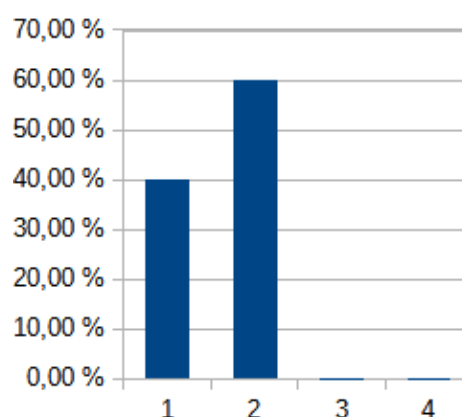
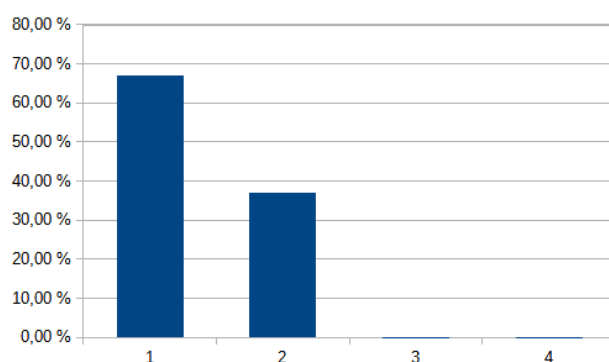
1. Cuidado y respeto, cariño por parte del equipo profesional

1 Muy bueno
2 Bueno.
3 Regular
4 Malo



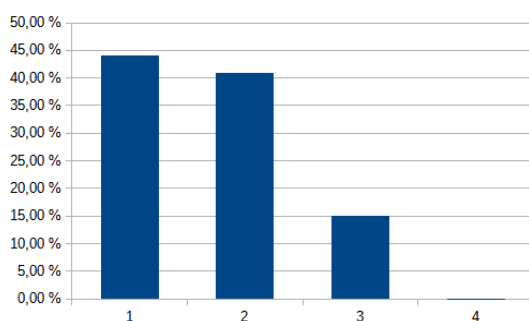
2. Trato por parte del médico.

3. Trato por el personal de enfermería.

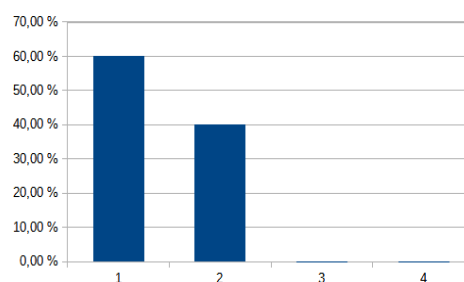


RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)

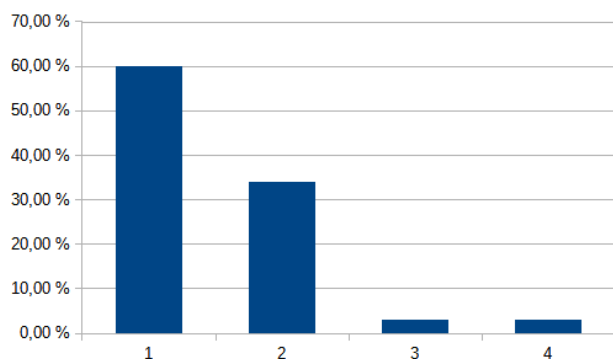
4.Trato por coordinadora y auxiliares de enfermería



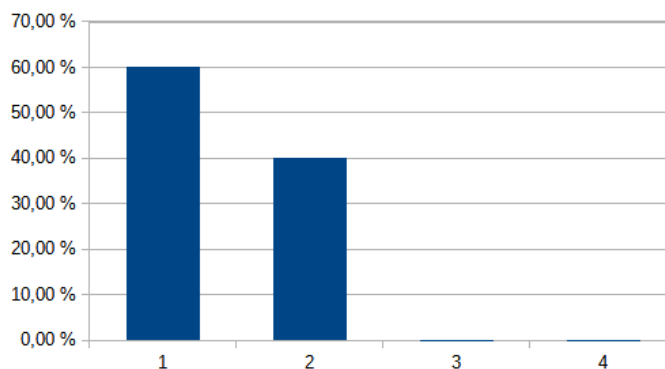
5.Trato por parte de personal de limpieza, mantenimiento, cocina.



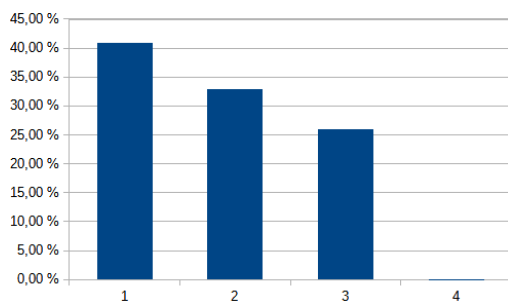
6. Trato por psicólogo, fisioterapeuta, trabajadora social, TASOC.



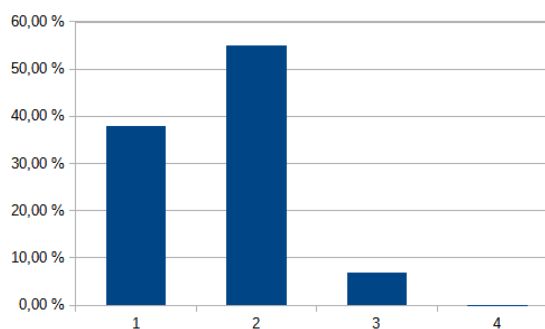
7.Atención por parte de administración y dirección.



8 Demora en la atención.

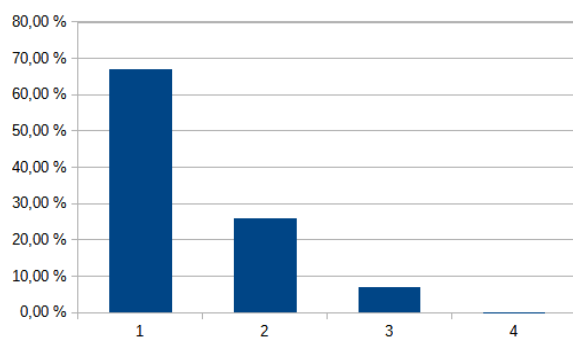


9.Alimentación.

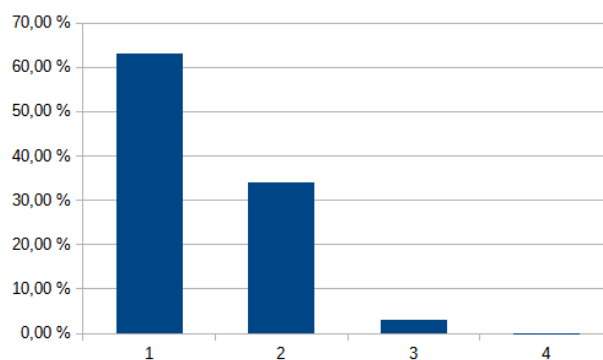


RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)

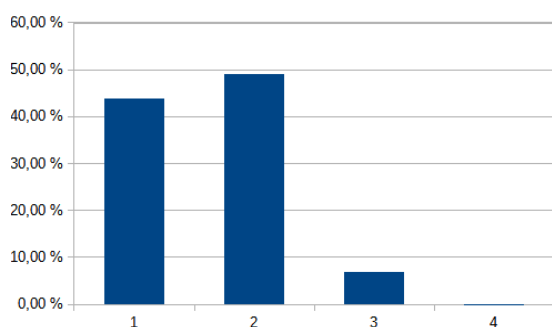
10. Servicio comedor



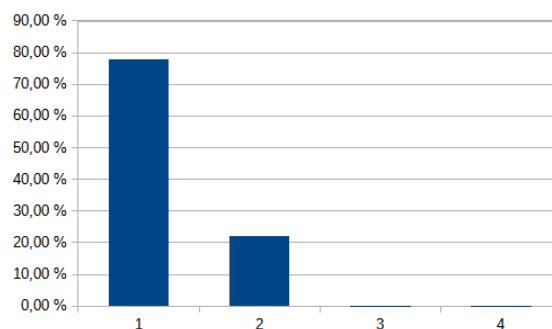
11. Limpieza



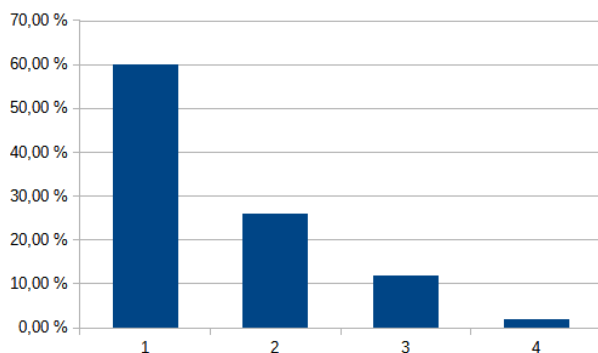
12. Cuidado de ropa y objetos personales,



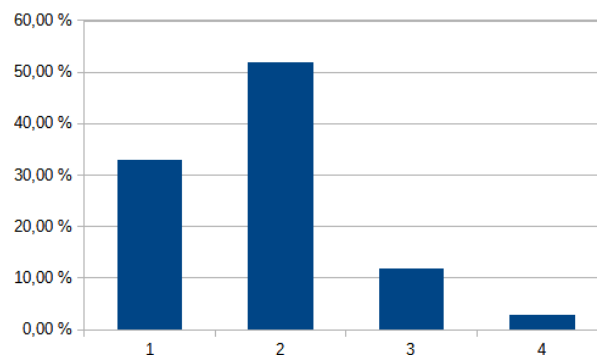
13. Cambio de ropa de cama y de uso personal.



14. Actividades , menus, salidas..



15. Grado de autonomía.



RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)

En general la opinión de los residentes en cuanto al funcionamiento es bastante positivo, las quejas o sugerencias que se plantean son:

- La vuelta al anterior funcionamiento (antes de la pandemia en cuanto a restricciones) entrada de familiares, salidas, entradas de colectivos, mayor libertad a la hora de salir..
- Podría mejorarse con la contratación de más personal.
- Retomar el bingo como juego de mesa en la residencia.
- Más salidas del centro a realizar actividades.

También para una mejor valoración de nuestro trabajo como equipo interdisciplinar y de manera individual, junto con la valoración del funcionamiento del centro y la identificación de posibles aspectos a mejorar, se modificara la encuesta de satisfacción en algunos ítems que el equipo multidisciplinar valorará en reunión de cara al próximo ejercicio.

Rafelbunyol 9 de febrero del 2023.

PSICÓLOGO.
Milagro Sanchis Gaspar
NºCOL: CV07687

RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RESIDENTES Y FAMILIARES. 2022

RESIDENCIA DE MAYORES RAFELBUNYOL S.A.M.P.
Medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rafelbunyol
Domicilio: C/ José María Llopis, 24
46138.- Rafelbunyol (Valencia)