4

PARTICIPACIÓ I GOVERNANÇA

AGENDA URBANA

RAFELBUNYOL

Diputació de València

Ajuntament de Rafelbunyol

sequoia pro
Acciones con impacto real

El procés participatiu dut a terme en el marc de l'elaboració de l'Agenda Urbana de Rafelbunyol ha sigut un dels pilars fonamentals sobre els quals s'ha construït este document estratègic. Amb l'objectiu de fomentar una planificació urbana inclusiva, realista i compartida, es va dissenyar un procés que no sols permetera arreplegar les opinions de la ciutadania i de professionals municipals, sinó també propiciar un diàleg obert sobre el present i el futur del municipi.

La creació d'espais de participació per a l'elaboració d'un marc estratègic municipal suposa incloure la visió de persones que estan en contacte amb la realitat de Rafelbunyol, oferint una percepció contextualitzada basada en experiències viscudes en la localitat i amb la voluntat de treballar per un futur més sostenible.

METODOLOGIA

La metodologia emprada, part d'un enfocament integrador i complementari, que combina eines de participació ciutadana, amb dinàmiques de treball tècnic. Aquest plantejament ha donat resposta a la necessitat d'incorporar una varietat de perspectives: d'una banda, la de veïns i veïnes que viuen i experimenten el municipi en el seu dia a dia; i per un altre, la d'aquelles persones que gestionen i planifiquen els seus serveis, infraestructures i polítiques públiques.

S'ha optat per mètodes accessibles i adaptats al context local. Així, es va habilitar un qüestionari en línia com a eina de consulta oberta a la ciutadania en general, amb la qual obtindre un diagnòstic participatiu sobre els deu Objectius Estratègics de l'Agenda Urbana. Paral·lelament, es va organitzar una taula de treball presencial dirigida a personal tècnic de l'Ajuntament, amb la finalitat d'aprofundir en aspectes clau des d'una perspectiva interdepartamental.

Amb l'objectiu de reforçar la participació ciutadana i facilitar l'accés a aquelles persones amb dificultats en l'ús d'eines digitals, es va dur a terme també una jornada a peu de carrer. Aquesta acció va consistir en l'assistència directa de dos tècnics/as especialistes dotats/as de tablets, per a ajudar a completar el qüestionari en línia, en els diversos carrers del municipi. Gràcies a aquesta iniciativa, es va poder ampliar el perfil de persones

participants i garantir una major equitat en el procés, superant la bretxa digital que pot limitar la representació de determinats sectors de la població.

Totes dues activitats van ser pensades, no sols com a mecanismes de recollida d'informació, sinó també com a espais de reflexió col·lectiva que pogueren nodrir la redacció del Pla d'Acció amb idees, inquietuds i propostes sorgides directament del territori.

AGENTS PARTICIPANTS

El procés ha comptat amb la implicació activa de diferents perfils i agents locals. La ciutadania en general va ser convocada a través del qüestionari en línia i a peu de carrer, buscant una participació representativa i oberta. Aquest instrument va permetre arreplegar les aportacions de persones amb diferents nivells de coneixement, la qual cosa va resultar especialment enriquidor per a l'enfocament inclusiu del projecte.

D'altra banda, es va convocar a perfils tècnics i polítics municipals de diverses àrees, per a participar en una taula de treball específica. La seua experiència professional i coneixement de les polítiques i necessitats del municipi van resultar essencials per a complementar la mirada ciutadana, amb una visió més operativa i estratègica.

ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ

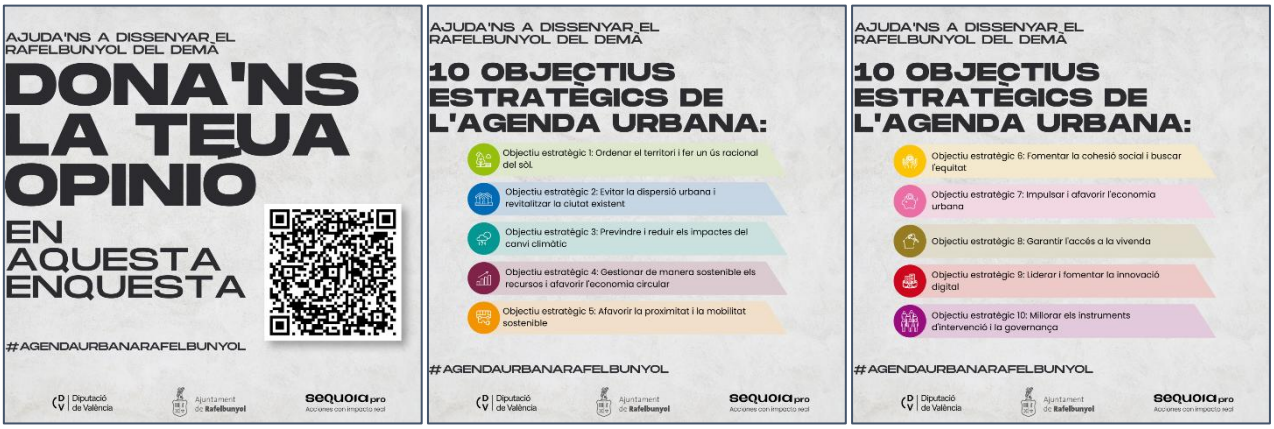
Per a assegurar una participació àmplia i diversa, es va dissenyar una estratègia de comunicació basada en la claredat, la proximitat i l'accessibilitat dels missatges. L'objectiu va ser, d'una banda, informar la ciutadania sobre l'elaboració de l'Agenda Urbana i la seua importància per al futur del municipi, i per un altre, facilitar la seua implicació activa en el procés.

Es van utilitzar principalment les xarxes socials institucionals de l'Ajuntament com a canal de difusió, donada la seua capacitat per a arribar de manera directa a un gran nombre de persones. En aquest sentit, es van desenvolupar diferents infografies amb contingut gràfic i informatiu adaptades a l'entorn digital triat. Entre les accions més destacades, es va

publicar un carrusel explicatiu en el qual es detallava de manera senzilla què és una Agenda Urbana, quins objectius persegueix i com pot influir en la millora del municipi.



Posteriorment, es va difondre un primer post anunciant l'obertura del qüestionari en línia dirigit a tota la ciutadania, convidant a participar i destacant la importància de compartir opinions i propostes. Per a reforçar la difusió i mantindre l'interés, es va publicar també un post de recordatori durant el període de consulta, amb la finalitat d'incentivar la participació d'aquelles persones que encara no havien respost.



Addicionalment, i amb el propòsit de garantir una major inclusió i facilitar la participació de col·lectius amb menor accés a mitjans digitals, es va realitzar una jornada a peu de carrer per a acostar encara més el procés participatiu a la ciutadania i subratllar el compromís de l'Ajuntament amb una participació accessible per a tots els perfils.





En conjunt, aquesta estratègia de comunicació va permetre visibilitzar el procés participatiu, explicar de manera pedagògica el seu valor i facilitar que un major nombre de persones pogueren sumar-se a la construcció col·lectiva de l'Agenda Urbana.

TAULES DE TREBALL AMB PERSONAL TÈCNIC I POLÍTIC

En el marc del procés participatiu de l'Agenda Urbana de Rafelbunyol s'han desenvolupat dues taules de treball amb personal tècnic de l'Ajuntament amb l'objectiu de:

- Avaluar l'estat de cada objectiu específic per a determinar si estan executant accions o si existeixen propostes en desenvolupament orientades al seu compliment
- En absència d'iniciatives en curs, identificar possibles oportunitats i formular noves propostes que contribuïsquen a aconseguir els objectius establits
- Gestionar i prioritzar les propostes generades amb l'objectiu de facilitar la seua possible implementació





En la sessió s'analitzen diferents aspectes de la realitat municipal, així com les necessitats de la població i les competències de l'Ajuntament amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament i benestar de la comunitat. En aquest sentit s'avaluen els recursos disponibles i s'estableixen les prioritats del govern municipal per a orientar les accions futures. Les persones assistents a les taules de treball dutes a terme el 5 de març a la Casa de la Cultura de Rafelbunyol han sigut:

- Agustí Granje Gonzalez – Bibliotecari
- Alba Luz Donaire Parra – Tècnica de fons europeus
- Alicia Piquer Sancho – Regidora de cultura, igualtat i seguretat ciutadana
- Alicia Ruiz Iborra – Auxiliar departament AEDL
- Amparo Castillo Cas – Tècnica d'Igualtat (externa)
- Antonia Romero Soria – Regidora de benestar, majors, agermanament, neteja viària, edificis
- Fernando Vicente Taroncher Nord – Tècnic de cultura i festes
- Francisco Alberto López López – Alcalde de Rafelbunyol
- Inmaculada Oviedo Capilla – Arquitecte superior, programes d'urbanisme
- Joaquín Hoyo Arlandis – Enginyer municipal
- Julià Inglés López– Tècnic informàtic
- Mar Gracia Navarro – Técnica de comunicació
- Marina Lorente Valles – Arquitecta municipal
- Mario Carrera Navarro – Regidor d'urbanisme, mobilitat, transició energètica, canvi climàtic, arquitectura i mercat
- Mª Pilar Marcilla Sánchez – Técnica d'esports
- Pere Parrilla i Penya – Arquitecte tècnic municipal
- Salvador Mañez Card – Agent d'ocupació i desenvolupament local
- Santiago Sáez Mas – Inspector-cap policia local
- Veronika Tsvetanova Spasova – Treballadora social, serveis socials
- Xavier Hidalgo Rodrigo – Tècnic de joventut

Aquest informe detalla els resultats obtinguts durant totes dues sessions, organitzats en les àrees temàtiques relacionades amb els Objectius Específics de l'Agenda Urbana.

OE 1 - TERRITORI, PAISATGE I BIODIVERSITAT

Quant a la planificació territorial de Rafelbunyol es troba actualment en modificació ja que es considera desactualitzada. No obstant això, el sòl està pràcticament desenvolupat i en aquesta actualització de la planificació es pretenen regular aspectes puntuals d'ordenació, sense canvi d'usos. Aquesta planificació està incloent en l'actualitat el catàleg de figures rellevants del municipi, així com una posada en valor del paisatge natural i agrícola. Aquesta actuació és de vital importància per a protegir el patrimoni municipal davant futurs perills pròxims, com l'ampliació del bypass, el creixement urbanístic i industrial irregular.

Seguidament es comenten diversos aspectes sobre degradació ambiental en el terme municipal. D'una banda, existeix un llistat de punts d'abocament incontrolat en les següents localitzacions: Carrer Concha Piquer, Carrer Vicente Soriano, Carrer Bobalar, Carrer Verge del Miracle, Avinguda Sant Pere amb Carrer Trencat, Carrer Rei en Jaume, Avinguda d'Espanya, Carrer Ajuntament Vell i zona del polígon industrial (Carrer Quadrat, Carrer Germanells). Un altre punt de conflicte seria la Masia de "Xaulier", espai abandonat però que té usos ocasionals per a esdeveniments o festes, i els voltants de les quals es troben en molt mal estat.

En línia amb això s'esmenta que encara existeix una falta de conscienciació generalitzada entre la població de Rafelbunyol i de municipis confrontants davant la cura de l'entorn, i que des de la mancomunitat compten amb un equip d'educació ambiental per a fer front a algunes d'aquestes problemàtiques.

S'esmenta a més en aquest apartat la dificultat de millora dels accessos al municipi i de la connexió de camins en general de Rafelbunyol, ja que en molts casos no pertanyen al propi municipi i no es té competència sobre ells. Es troben en mal estat especialment les entrades pel nord, sud i oest.

OE 2 - MODEL URBÀ

Rafelbunyol compta actualment amb planificacions davant la millora dels seus serveis urbans, principalment a través de Pla Fonts, el PERTE de digitalització del cicle integral de l'aigua i el Pla Director d'Aigües, que es desenvoluparan en l'apartat del OE 4.

Davant les necessitats en espais i edificis públics, Rafelbunyol compta amb diversos espais que alberguen activitats municipals i cobreixen gran part de les necessitats de la ciutadania. No obstant això, durant la sessió es van realitzar les següents propostes:

- S'esmenta la necessitat d'un espai polivalent per a albergar activitats multitudinàries com a festes i esdeveniments en una ubicació separada del nucli residencial, de manera que no gènere molèsties per sorolls al veïnat confrontant.
- Espais com la Casa de la Dona o el Centre Ocupacional necessiten una rehabilitació tant estructural com en qüestions d'accessibilitat per a poder millorar i ampliar els usos d'aquests espais.

L'accessibilitat dels edificis públics s'ha realitzat a través de l'anàlisi individual de cada edifici, i s'han realitzat nombroses millores en aquests espais, si bé encara queden per realitzar. No obstant això, en qüestions d'accessibilitat, les majors necessitats són als carrers, ja que hi ha presència de voreres estretes, falta de passos elevats o rampes d'accessos.

D'altra banda, en qüestions d'eficiència d'edificis i espais públics s'han realitzat nombroses actuacions en els últims anys i es continua treballant en aquest aspecte. Destaquen especialment la instal·lació de panells solars i climatització amb aerotèrmia i geotèrmia en diferents edificis municipals. S'esmenta a més la futura execució de la renovació del carrer Sèquia Real de Montcada, planificada com un espai verd destinat al trànsit per als vianants principalment.

OE 3 - CANVI CLIMÀTIC

En relació als riscos naturals i efectes del canvi climàtic destaca el caràcter inundable de la zona nord del terme municipal. Actualment s'està realitzant un estudi d'inundabilitat concret ja que existeixen discrepàncies entre els diferents organismes encarregats de la

vigilància davant el risc d'inundacions. Respecte a altres riscos compten amb planificació municipal en vigor enfront d'emergències.

Rafelbunyol ha disminuït la seua dependència de l'energia fòssil a través de la instal·lació de plaques solars i sistemes d'estalvi i eficiència energètica en sistemes de climatització en diferents edificis municipals. La Residència de Majors, l'àrea d'infantil del CEIP Verge del Miracle i el CEIP els Germanells encara compten amb caldera de gas.

En relació a la flota de vehicles municipals Rafelbunyol compta amb vehicles híbrids per a la Policia Local i un vehicle 100% elèctric per a la brigada municipal. No obstant això, es considera que la flota hauria d'ampliar-se almenys a tres vehicles 100% més.

Finalment, entre les mesures d'adaptació a l'efecte del canvi climàtic s'esmenta la planificació municipal destinada a infraestructura verda, entre les quals destaquen afegir més vegetació als carrers de manera general i la renovació del carrer Sèquia Real de Montacada com a eix verd i per als vianants del municipi.

OE 4 - GESTIÓ DE RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR

La millora i actualització de serveis urbans de Rafelbunyol es regeix actualment pel Pla Fonts, una planificació específica per a l'estalvi energètic en el municipi, les actuacions del qual s'estan desenvolupant actualment. Les persones assistents a la taula de treball consideren aquesta planificació com una valuosa eina de millora en els serveis urbans, sent la cerca de finançament el major obstacle per a realitzar aquestes importants actuacions.

Rafelbunyol participa en el PERTE per a la digitalització del cicle integral de l'aigua, al costat d'altres municipis i entitats de l'àrea metropolitana de València. També treballa en l'actualitat amb la Universitat Politècnica de València en l'estudi d'infraestructures verdes i blaves.

També compta amb un Pla Director d'Aigües, el qual es va desenvolupant en el municipi a mesura que existeix capacitat econòmica per al finançament d'actuacions. Les necessitats actuals en gestió del recurs hídric és separació de la xarxa unitària del

municipi, ja que genera problemes en moments de pluja i col·lapses en les eixides aigües avall.

Finalment, es troben diverses necessitats en qüestions de gestió de residus del municipi. D'una banda, els punts d'abocament incontrolats esmentats en l'apartat OE 1 i, d'altra banda, la gestió de residus en dies de mercat, ja que les parades no tiren els residus de manera separada en els contenidors del municipi, sent a més voluminosos en algunes ocasions.

OE 5 - MOBILITAT SOSTENIBLE

En qüestions de mobilitat per als vianants es considera que encara existeix reticència als desplaçaments a peu en el municipi. Des de l'Ajuntament s'han realitzat remodelacions de carrers incloent plataforma única, apostant per espais per als vianants més amplis. No obstant això, consideren que tota la zona del centre del municipi hauria de tindre aquestes característiques, per a promoure els desplaçaments a peu i incloure espais segurs lliures de trànsit.

Així mateix, les zones dels col·legis es consideren problemàtiques en els moments d'entrada i eixida, sent necessari que a policia talle el trànsit als carrers confrontants. Com a proposta, s'esmenta la instal·lació de pilons retràctils automàtiques en aquests carrers per a facilitar aquesta tasca, així com continuar fomentant els desplaçaments a peu.

Quant a la xarxa de carril bici, es destaca l'anell ciclista que envolta el municipi. Una proposta de foment de l'ús de bicicleta esmentada en la sessió seria la instal·lació d'aparcaments per a bicicletes en punts estratègics del municipi, com a edificis públics o al costat de l'estació de metro.

OE 6 - COHESIÓ SOCIAL I EQUITAT

Rafelbunyol compta amb una extensa xarxa de personal tècnic dedicat a la cohesió social, tant a nivell municipal com a nivell mancomunitat, que coordinen els seus esforços per a atendre necessitats socials tant de forma generalitzada com a nivell individualitzat.

La infància i joventut es gestiona des del personal tècnic en joventut, considerant-se necessària creació de la figura tècnica en infància i en educació. Existeixen multitud d'activitats destinades a la infància i joventut del municipi, destacant el seu CLIA constituït i actiu i el seu reconeixement com a Ciutat Amiga de la Infància.

Les persones majors compten amb diferents serveis i activitats per al foment d'un envelliment actiu, destacant el taller de memòria, els programes de viatge i els esports adaptats. Es destaca durant la taula de treball que s'està habilitant un Centre de Dia, que completa altres espais destinats a persones majors com la Llar del Jubilat o la Residència de Majors. Com a proposta existeix gran interés a realitzar activitats intergeneracionals, que permeten posar en valor el coneixement tradicional i que connecte més a la joventut amb les persones majors.

Quant a la població migrant, des de l'ajuntament es realitzen labors d'acompanyament en el moment d'empadronament, però es considera que algunes persones no s'integren completament a Rafelbunyol per qüestions culturals i barrera idiomàtica. Des de l'Escola d'Adults es realitzen cursos d'idiomes i alfabetització per a fomentar la integració de les persones migrants.

En referència a la igualtat, Rafelbunyol compta amb un nou Pla d'Igualtat en procés d'avaluació. Respecte a accions anteriors s'esmenta la gran faena en matèria d'igualtat realitzat en centres educatius, així com la millora en l'àmbit de la conciliació familiar en existir programes per a infància i joventut en períodes vacacionals, servei de menjador escolar i campus juvenil, entre altres.

Així mateix, es considera necessària la presència de personal tècnic en igualtat, ja que l'ajuntament no compta actualment amb aquesta figura.

D'altra banda, es planteja com a proposta un servei d'acompanyament psicològic per a persones cuidadores de persones dependents.

OE 7 - ECONOMIA URBANA

L'oferta comercial i de serveis de Rafelbunyol és àmplia i des de l'Ajuntament s'han realitzat activitats per al foment del comerç local al llarg dels anys. No obstant això, existeixen reptes per resoldre cap a aquest sector, ja que en moltes ocasions es reben ajudes per a la promoció del comerç que exclouen al sector serveis, sent aquest sector de gran influència en el municipi.

Es detecta una bretxa digital en aquest sector comercial i de serveis, que ha dificultat en algunes ocasions la dinamització d'activitats per al foment del comerç local, per la qual cosa durant la taula de treball es proposa la possibilitat de realitzar formacions cap a aquest sector a través de l'associació de comerciants.

Respecte a l'ocupació, l'Ajuntament de Rafelbunyol desenvolupa anualment programes de formació i ocupació amb certificats de professionalitat, orientats a sectors especialitzats i públics concrets depenent de la convocatòria. Des del departament de joventut també es desenvolupa el curs de monitor d'oci i temps lliure. Com a proposta, es destaca la necessitat d'impartir formació i/o certificats de professionalitat dirigits a les ocupacions que generarà la gigafactoria de Sagunt.

A nivell local, el polígon industrial presenta reptes en la seua dinamització, ja que existeixen empreses que han tancat deixant espais infrautilitzats.

OE 8 - ACCÉS A L'HABITATGE

En qüestions d'habitatge, Rafelbunyol presenta les problemàtiques generalitzades d'aquest àmbit: escassa oferta d'habitatges en venda o en lloguer i amb un preu molt elevat. Per contra, es considera que existeixen un gran nombre d'habitatges buits al llarg del nucli urbà, les persones propietàries del qual presenten una gran reticència a posar en venda o lloguer.

No obstant això, Rafelbunyol encara presenta sòl urbanitzable per desenvolupar, la qual cosa suposa una oportunitat per a fer front a les necessitats residencials de la ciutadania. En concret, durant la taula de treball s'esmenta l'existència de parcel·les que generen interés per a la creació d'habitatge municipal.

Finalment, s'esmenta igualment la necessitat de conèixer detalladament la situació de l'habitatge a Rafelbunyol, per la qual cosa es proposa la realització d'anàlisi o diagnòstics en matèria d'habitatge, implicant tant la ciutadania que desitja accedir a habitatge i a persones propietàries.

OE 9 - INNOVACIÓ DIGITAL

Seguint cap a l'aspecte d'innovació digital, s'esmenta durant la taula de treball el gran interés en aquest àmbit per part de l'equip municipal, posant l'accent en la necessitat d'incloure una digitalització de la majoria de propostes esmentades fins al moment.

Rafelbunyol aposta per la digitalització a través de les ajudes Smart City i Territoris Innovadors. És per això que, durant la sessió, es van realitzar les següents propostes:

- Creació d'una Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC), que concentre tràmits ciutadans i atenció administrativa especialitzada a la ciutadania
- Es proposa un concepte de targeta o app ciutadana única que integre diferents serveis, com la reserva d'espais o el control digitalitzat d'accessos.
- Consideren necessària la digitalització del manteniment dels equipaments municipals, de manera que es faça un monitoratge centralitzat d'equips, automatitzant les revisions per a previndre fallades
- La instal·lació d'opis o TOTEMS electrònics amb informació municipal en espais estratègics municipals i/o a l'aire lliure.

Finalment, com s'ha esmentat en altres apartats, existeix una bretxa digital entre diferents col·lectius de la ciutadania, especialment persones majors, sector comercial i de serveis o població migrant. Davant això, es proposa continuar treballant en formacions que facen front a aquesta bretxa digital, incloent-hi continguts especialitzats depenent del sector o el públic objectiu.

OE 10 - INSTRUMENTS D'INTERVENCIÓ I GOVERNANÇA

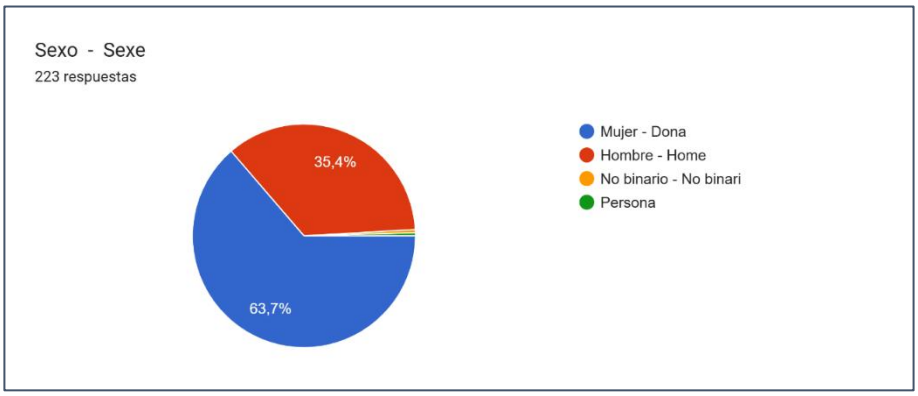
Respecte a la normativa i els plans municipals es troben actualitzats en la mesura que siga possible, existint necessitats puntuals d'unificació en alguns casos. El major repte per a Rafelbunyol és la capacitat de finançament de les nombroses actuacions planificades. Com a proposta en l'àmbit normatiu es comenta la redacció d'una ordenança municipal de convivència ciutadana. En línia amb aquest aspecte també es destaca el treball en matèria de transparència, la qual millora cada any i compta actualment amb un 80% de compliment dels índexs de qualitat recomanats.

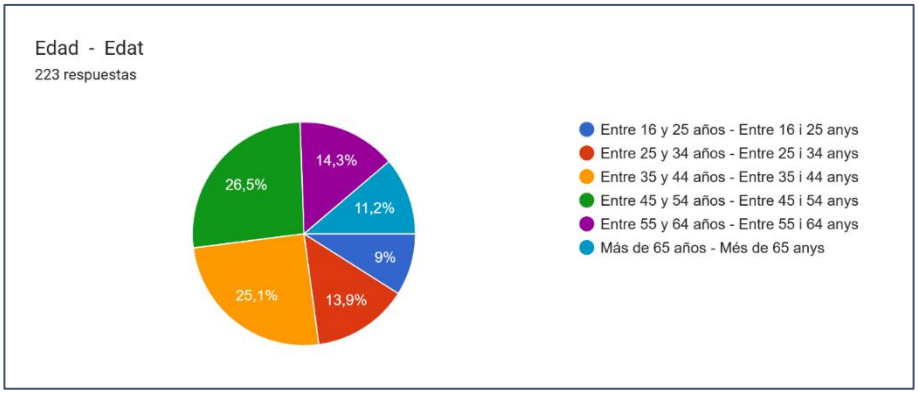
L'Ajuntament de Rafelbunyol destaca la seua activitat comunicativa per xarxes socials, on s'ha creat una comunitat activa especialment a través de Whatsapp. Esmenten que actualment treballen en la unificació del contingut a través d'un sol canal de comunicació, però que han perdut una mica de comunitat en aquest canvi degut a la bretxa digital entre les persones subscriptores del canal anterior. Com a proposta a nivell comunicatiu es detecta una necessitat a millorar el servei de bàndol municipal.

Finalment, s'esmenta que la ciutadania general de Rafelbunyol encara no està prou conscienciada amb la participació ciutadana, encara que cada vegada més s'acosten a aquest model de treball, especialment a través del seu extens teixit associatiu, el qual és molt actiu, independent i divers.

QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

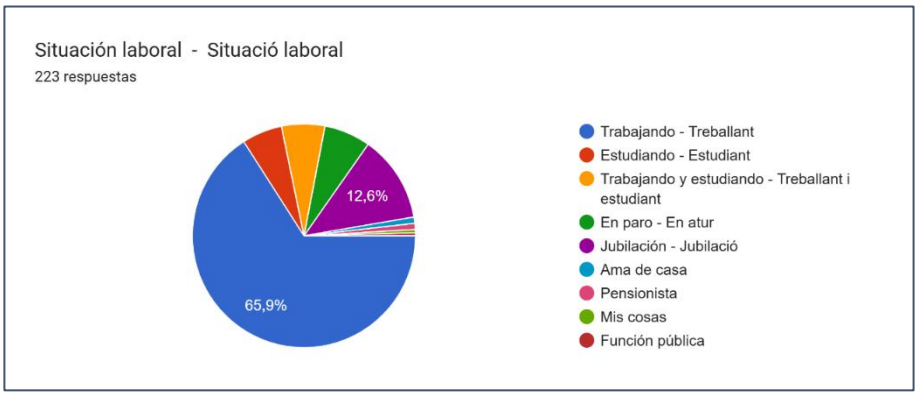
A continuació, es presenta l'anàlisi de les variables de control de la població de Rafelbunyol. En primer lloc, la mostra és d'un total de 223 persones que es compon majoritàriament d'un 63,7% de dones i un 35,4% d'homes. D'acord amb les xifres de l'INE (2025), Rafelbunyol té una població de 9.974 habitants, per tant, s'ha aconseguit enquestar a un 2,23% de la població total.





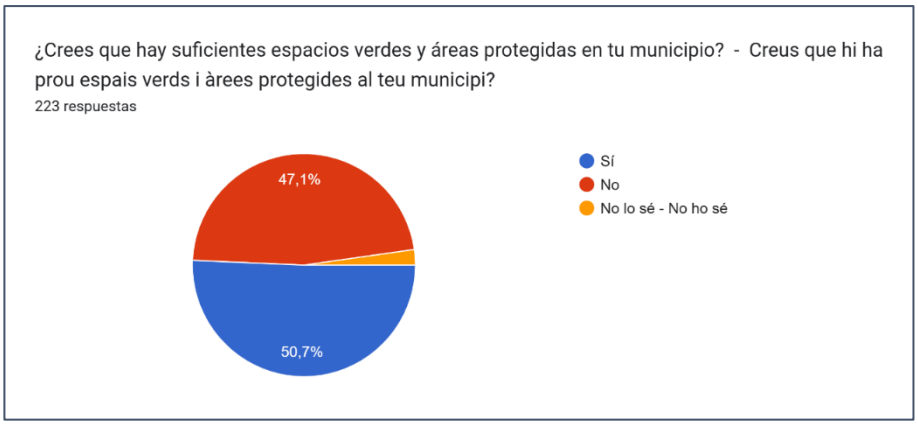
Quant al lloc de naixement de les persones participants, un 36,8% han nascut a València, seguit d'un 33,4% a Rafelbunyol. El 30% restant correspon a Argentina (3,1%), Conca (2,2%), Colòmbia (1,8%), Albacete (1,3%) i Castelló(1,3%) principalment, a més de 36 municipis de presència puntual. Quant al lloc de residència actual, el 99,5% de les persones participants resideixen a Rafelbunyol, mentre que una única persona participant resideix a Museros.

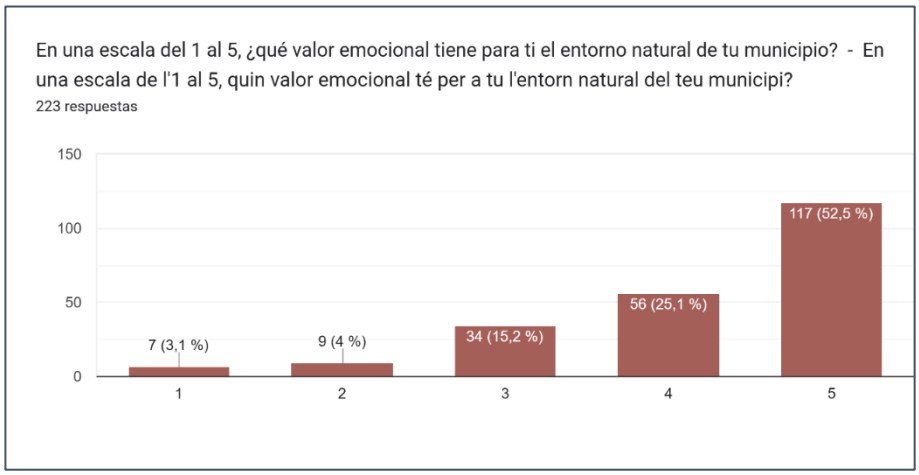
S'observa que gran part de les persones participants es troben treballant (65,9%). Per part seua, només el 12,6% de les persones enquestades es troben jubilades. Aquestes dades poden explicar-se a partir de la variable edat de les persones participants, ja que, en la mostra existeix una proporció elevada de persones en edat de treball o pròximes a ella, sent menor la proporció de persones en edat de jubilació.

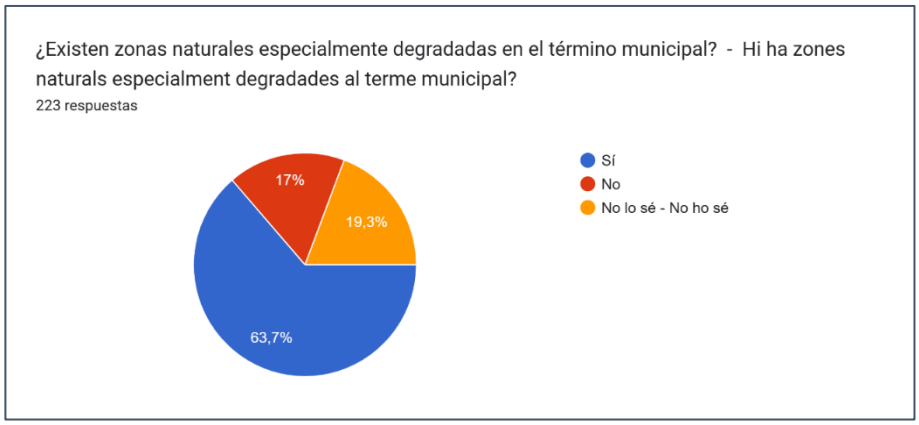


OE 1 - TERRITORI, PAISATGE I BIODIVERSITAT

En relació amb l'Objectiu Estratègic 1: Territori, paisatge i biodiversitat, els resultats de la consulta ciutadana reflecteixen una connexió emocional molt profunda de la població amb el seu entorn natural, amb un 52,5% dels enquestats atorgant-li el valor màxim (5 sobre 5). No obstant això, aquesta valoració conviu amb una clara preocupació per l'estat de conservació del territori, ja que el 63,7% identifica l'existència de zones naturals especialment degradades en el terme municipal. Aquesta percepció ciutadana sobre la deterioració ambiental coincideix amb les debilitats tècniques detectades en l'anàlisi prèvia i divideix a l'opinió pública respecte a la dotació d'espais protegits: mentre que el 50,7% considera que són suficients, un significatiu 47,1% demanda una major quantitat d'àrees verdes i protegides. Aquestes dades subratllen la importància d'orientar les futures actuacions cap a la recuperació d'espais degradats i l'enfortiment de la infraestructura verda per a consolidar el vincle entre el nucli urbà i el seu patrimoni natural.

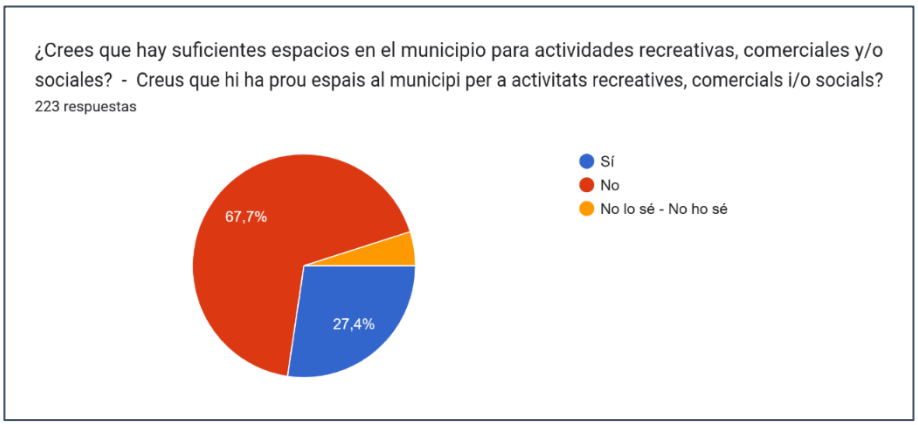


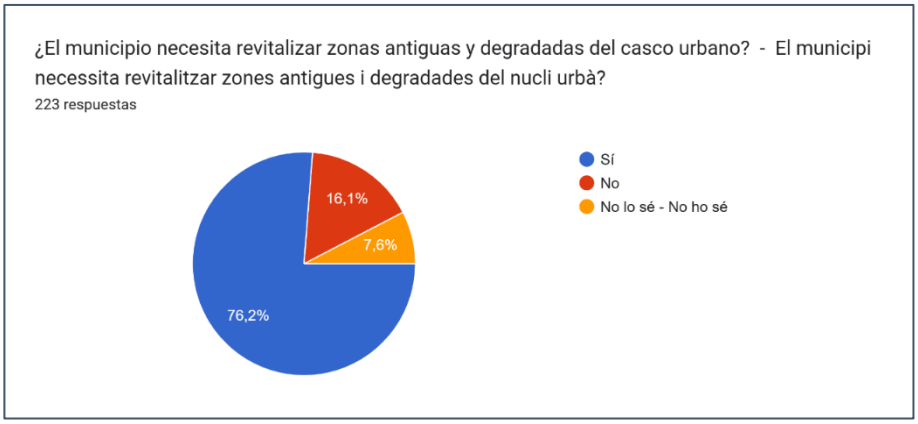




OE 2 - MODEL URBÀ

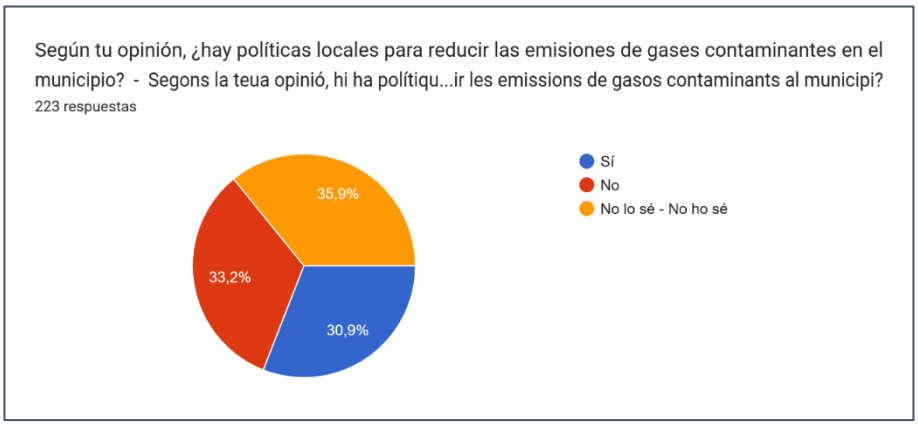
Les enquestes mostren una demanda ciutadana clara per la renovació i millora de l'entorn construït de Rafelbunyol. Una gran majoria dels participants, el 76,2%, sosté que el municipi necessita revitalitzar les zones antigues i degradades del nucli urbà. Aquesta percepció es complementa amb una insatisfacció respecte a l'oferta d'espais públics, ja que el 67,7% dels enquestats considera insuficient la quantitat de llocs destinats a activitats recreatives, comercials o socials. Aquests resultats reforcen la necessitat de prioritzar polítiques de regeneració urbana que, en lloc de centrar-se en l'expansió exterior, posen el focus en l'optimització del teixit consolidat i en la creació de nous punts de trobada social per a millorar la qualitat de vida en el municipi.

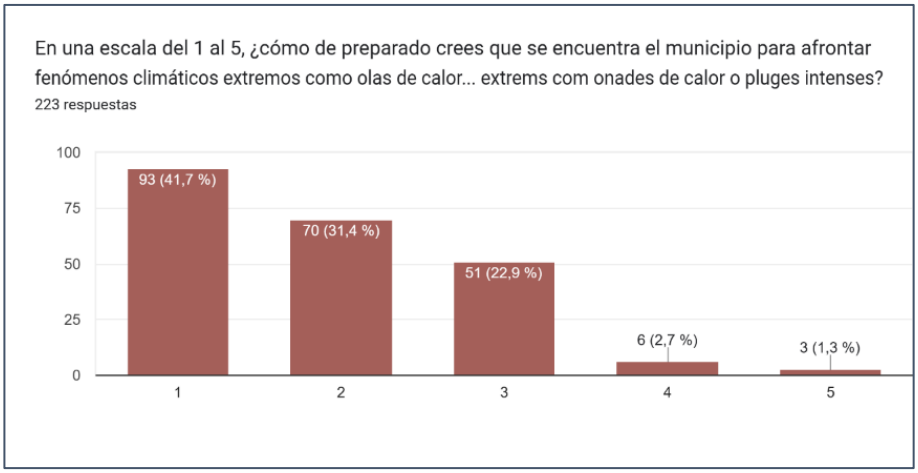




OE 3 - CANVI CLIMÀTIC

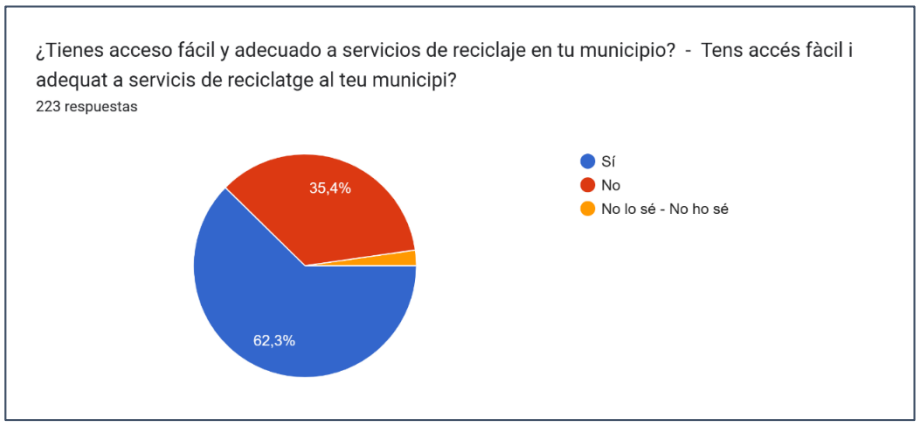
En relació amb l'Objectiu de canvi climàtic, els resultats de l'enquesta revelen una percepció ciutadana d'alta vulnerabilitat enfront dels desafiaments ambientals. Una àmplia majoria dels participants manifesta dubtes sobre la preparació del municipi davant esdeveniments extrems, amb un 41,7% que atorga la puntuació mínima (1 sobre 5) i un 31,4% que qualifica el nivell de preparació amb un 2. Aquesta desconfiança s'estén a l'efectivitat de les accions institucionals, ja que les opinions sobre l'existència de polítiques locals per a reduir emissions es troben fortament dividides: un 35,9% desconeix aquestes iniciatives, mentre que un 33,2% afirma que no existeixen, superant als qui sí que les perceben (30,9%). Aquestes dades subratllen una bretxa de comunicació i la necessitat urgent d'enfortir tant la resiliència física de Rafelbunyol com la visibilitat de les seues estratègies de mitigació per a involucrar a la ciutadania en l'acció climàtica.

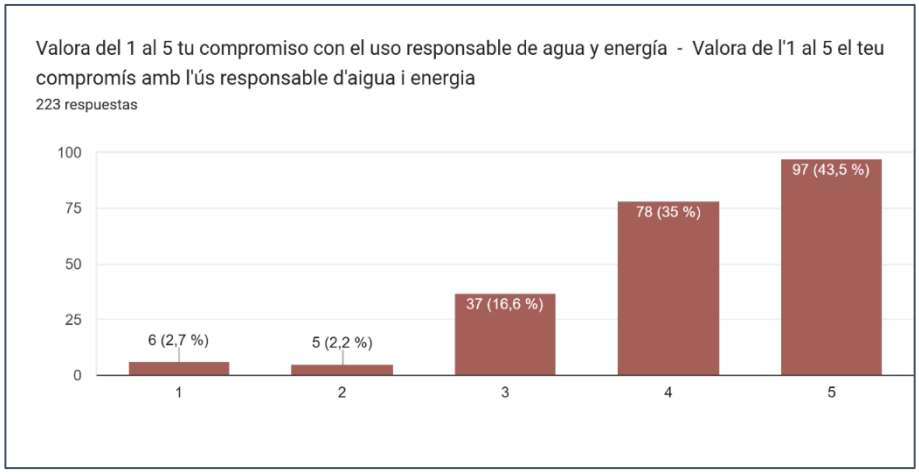




OE 4 - GESTIÓ DE RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR

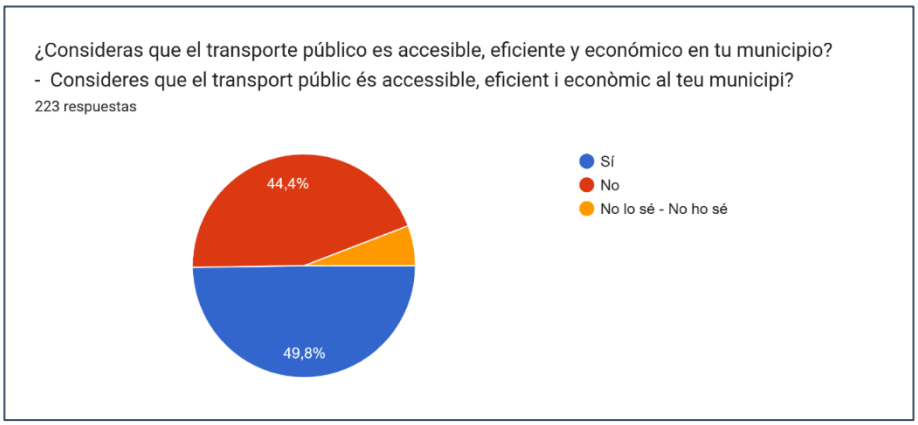
Sobre la gestió sostenible dels recursos i economia circular, els resultats del procés participatiu mostren un compromís ciutadà elevat que contrasta amb la necessitat d'optimitzar les infraestructures actuals. D'una banda, una clara majoria de la població manifesta un fort compromís personal amb la sostenibilitat, amb un 43,5% que valora amb la màxima puntuació la seua responsabilitat en l'ús d'aigua i energia. No obstant això, malgrat aquest civisme, el 35,4% dels enquestats considera que encara no disposa d'un accés fàcil o adequat als serveis de reciclatge, la qual cosa enllaça amb les debilitats tècniques detectades sobre l'obsolescència o difícil accés a uns certs punts del sistema de gestió de residus en el casc consolidat. Aquestes dades avalen la importància de continuar impulsant projectes com la Comunitat Energètica Local (CEL) i de millorar la capil·laritat del sistema de recollida selectiva per a alinear la infraestructura urbana amb l'alta motivació ambiental dels veïns de Rafelbunyol.

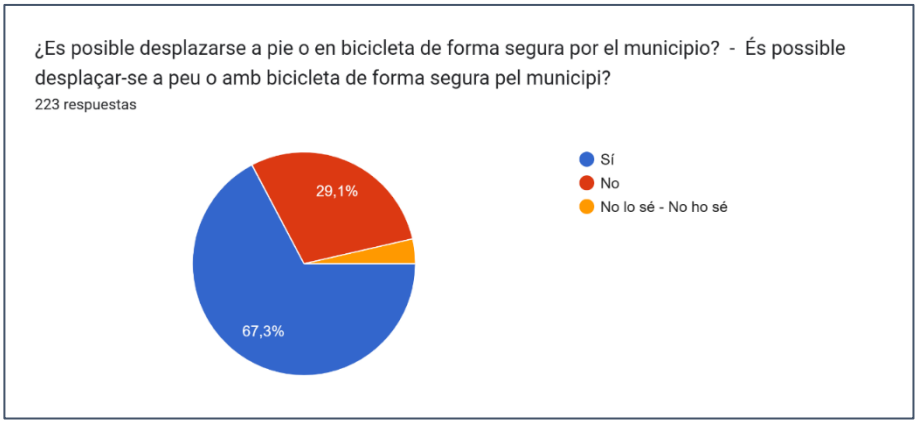




OE 5 - MOBILITAT SOSTENIBLE

Els resultats de la consulta ciutadana mostren un escenari de contrastos entre la mobilitat interna i l'externa. D'una banda, existeix una percepció positiva sobre la mobilitat activa dins del nucli urbà, amb un 67,3% dels enquestats que afirma poder desplaçar-se a peu o amb bicicleta de manera segura pel municipi. Aquesta dada valguda el model de ciutat compacta analitzat tècnicament, que facilita els recorreguts de proximitat. No obstant això, l'opinió pública es troba pràcticament dividida respecte a la qualitat del transport públic: mentre que un 49,8% ho considera accessible i eficient, un considerable 44,4% manifesta la seua insatisfacció. Aquesta polarització suggereix que, si bé la connexió per metre amb València és un pilar fonamental , encara persisteixen reptes importants en la connectivitat transversal o en l'estat d'uns certs accessos metropolitans que condicionen l'experiència de l'usuari.

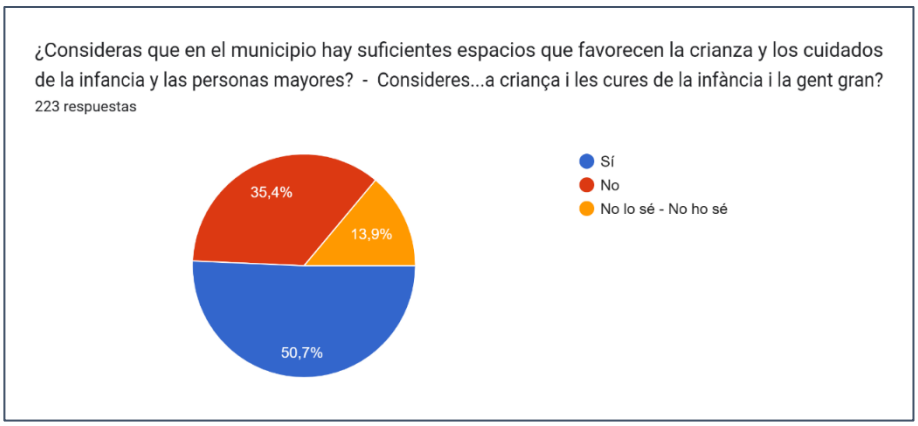


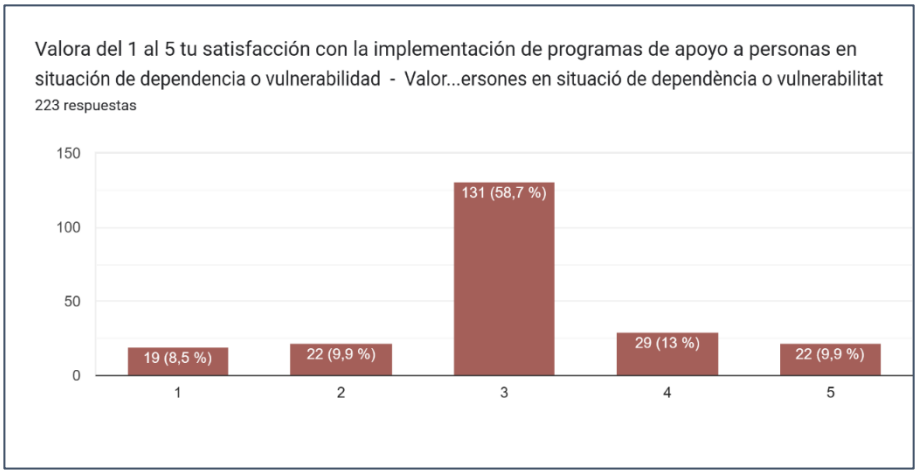


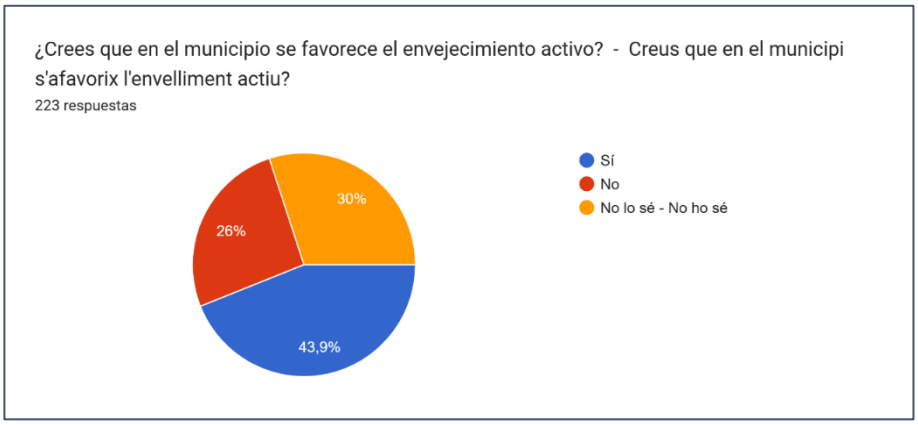
OE 6 - COHESIÓ SOCIAL I EQUITAT

Els resultats sobre l'objectiu 6 de cohesió social i equitat reflecteixen una percepció positiva sobre la inclusió, encara que amb matisos en la suficiència de recursos específics. Una majoria del 50,7% dels participants considera que el municipi disposa d'espais suficients per a afavorir la criança i les cures de la infància i les persones majors. Aquesta visió es complementa amb una opinió favorable sobre l'envelliment actiu, recolzat pel 43,9% dels enquestats, enfront d'un 26% que dissenteix. No obstant això, quant a la implementació de programes de suport per a persones en situació de dependència o vulnerabilitat, predomina una actitud de cautela o satisfacció moderada, amb un 58,7% que atorga una valoració intermèdia (3 sobre 5). Aquestes dades validen l'anàlisi tècnica que defineix a Rafelbunyol com un municipi amb una estructura social cohesionada i baixos nivells de vulnerabilitat , però assenyalen la importància de continuar reforçant la

visibilitat i l'abast de les polítiques assistencials davant el repte de l'envelliment progressiu.

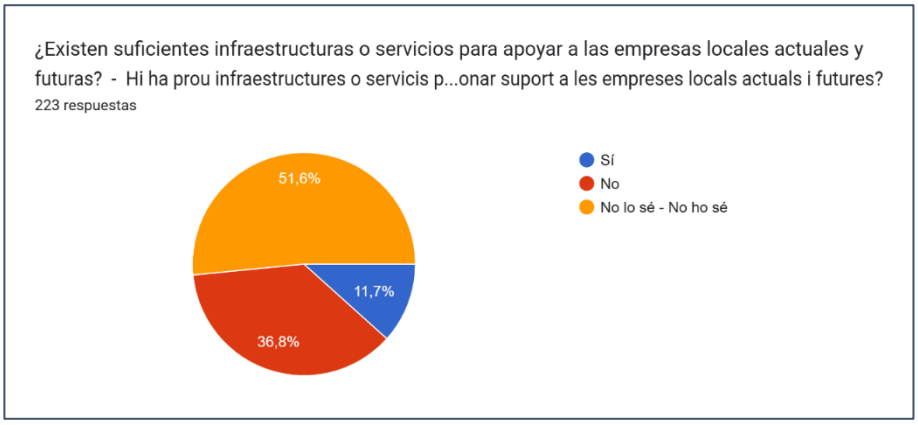


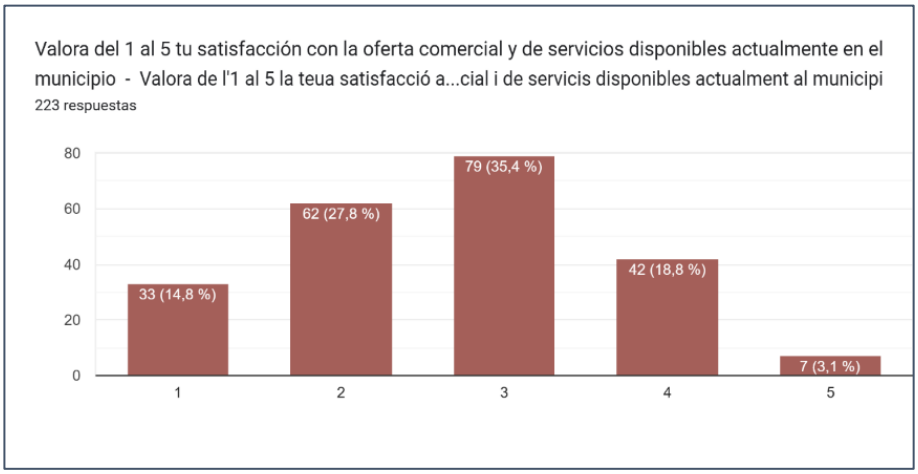


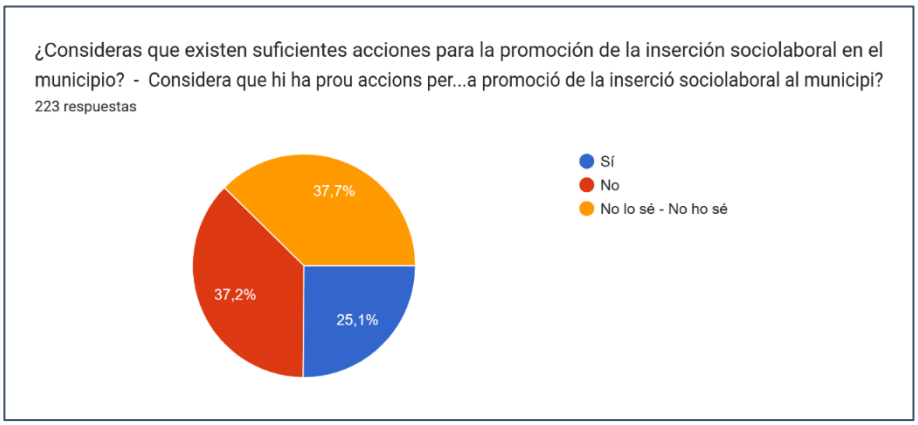


OE 7 - ECONOMIA URBANA

Existeix una insatisfacció latent respecte a la suficiència d'infraestructures i serveis per a fer costat a les empreses, amb un 36,8% dels participants manifestant una opinió negativa i un elevat 51,6% que desconeix la situació actual. Aquesta falta de claredat es trasllada també a la valoració de l'oferta comercial i de serveis, on predomina una satisfacció moderada amb un 35,4% de valoracions intermèdies (3 sobre 5). Finalment, la percepció sobre les accions de promoció de la inserció sociolaboral mostra una divisió quasi tècnica entre els qui no les consideren suficients (37,2%) i els qui no disposen d'informació al respecte (37,7%). Aquestes dades, posats en comú amb la fortalesa industrial del municipi i la labor de la AEDL i REMARASA analitzades en el diagnòstic tècnic, suggereixen que el repte estratègic per a Rafelbunyol resideix a millorar la visibilitat dels seus programes d'ocupació i a potenciar la modernització dels serveis de suport empresarial per a connectar el talent local amb el seu potent polígon industrial.



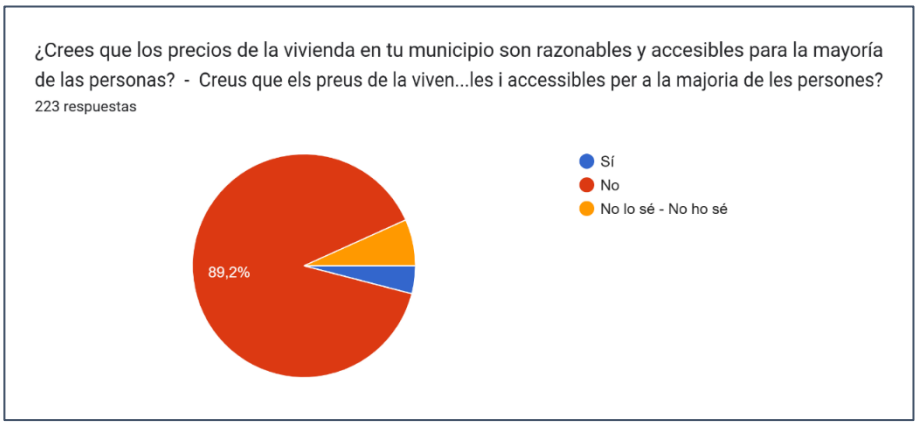




OE 8 - ACCÉS A L'HABITATGE

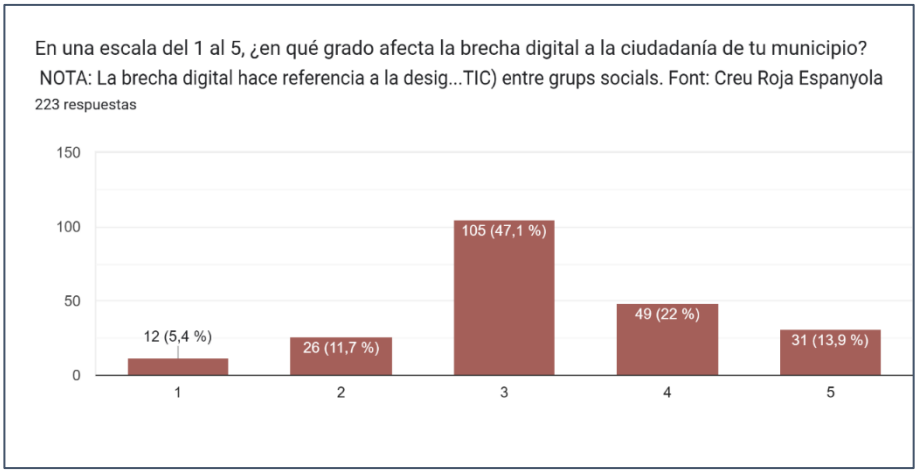
Com a tendència generalitzada, l'enquesta reflecteix una profunda preocupació ciutadana per l'accessibilitat i disponibilitat de l'habitatge a Rafelbunyol. Una aclaparadora majoria del 89,2% dels participants considera que els preus actuals no són raonables ni accessibles per a la majoria de les persones. Aquesta percepció de carestia es veu agreujada per una clara falta d'oferta, ja que el 77,6% dels enquestats afirma que no existeix suficient habitatge disponible en el municipi. Aquestes dades validen les debilitats tècniques detectades sobre l'elevat preu del sòl i l'estancament de l'obra nova, assenyalant la necessitat urgent de mobilitzar els solars vacants i fomentar polítiques d'habitatge social o assequible per a evitar el desplaçament de la població jove.

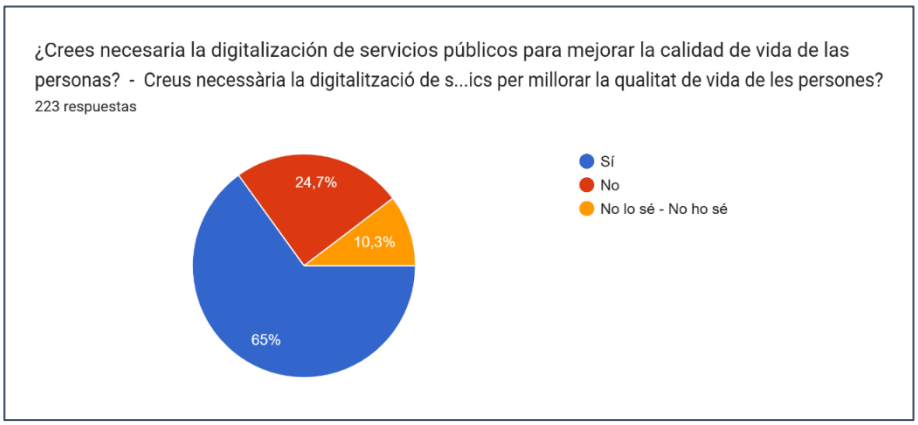




OE 9 - INNOVACIÓ DIGITAL

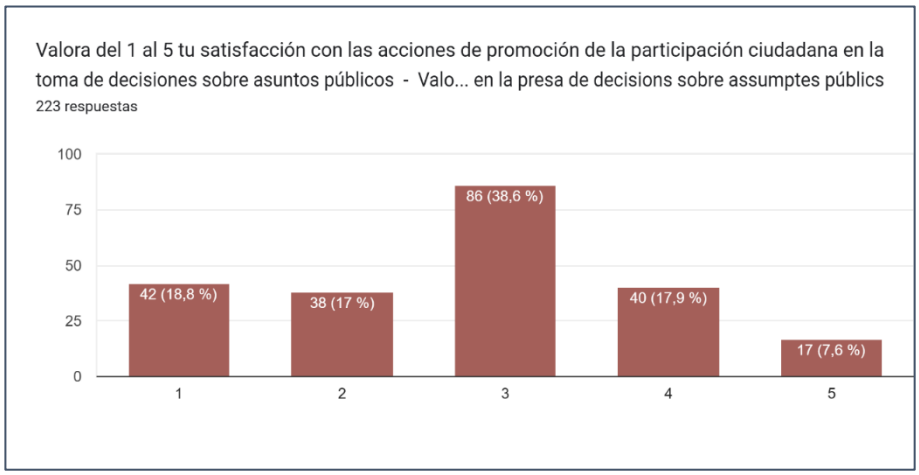
A l'enquesta trobem un suport majoritari a la transformació tecnològica, encara que persisteixen desafiaments d'equitat. Un 65% dels participants considera necessària la digitalització dels serveis públics per a millorar la qualitat de vida a Rafelbunyol. No obstant això, la percepció sobre la bretxa digital és notable: un 47,1% atorga una valoració intermèdia al grau en què aquesta desigualtat afecta al municipi, mentre que un 35,9% creu que l'impacte és alt o molt alt. Aquestes dades subratllen que, perquè el model de Smart City siga inclusiu, l'Ajuntament ha d'acompanyar la modernització administrativa amb programes d'alfabetització digital que eviten l'exclusió dels col·lectius amb menors habilitats tecnològiques.

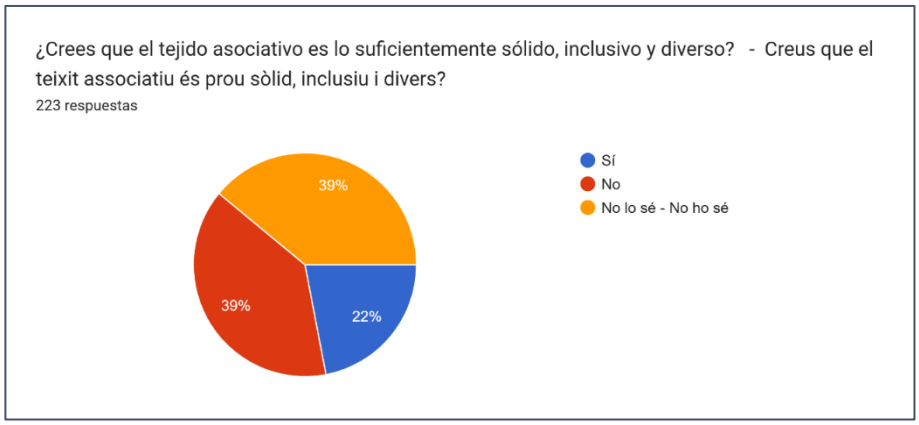




OE 10 - INSTRUMENTS D'INTERVENCIÓ I GOVERNANÇA

Sobre l'objectiu estratègic 10: Instruments i intervenció i governança trobem una percepció majoritària de proximitat institucional combinada amb escepticisme sobre el dinamisme del teixit civil. Una clara majoria del 53,8% dels participants considera que l'Ajuntament és una institució pròxima i oberta a la ciutadania. No obstant això, aquesta confiança en l'administració conviu amb una visió crítica sobre la societat civil: un 39% dels enquestats creu que el teixit associatiu no és prou sòlid, inclusiu o divers, igualant als qui manifesten desconéixer aquest aspecte (39%). Quant als mecanismes de decisió, predomina una satisfacció moderada, amb un 38,6% de valoracions intermèdies (3 sobre 5) respecte a les accions de promoció de la participació ciutadana. Aquestes dades subratllen que, encara que l'Ajuntament gaudeix d'una bona base de confiança, el repte de la governança a Rafelbunyol passa per revitalitzar l'associacionisme i aprofundir en eines de participació per a transformar eixa proximitat en una col·laboració ciutadana més activa i sòlida.







Pregunta oberta

Per a finalitzar l'enquesta es deixen 4 espais de participació oberta a la ciutadania. Aquestes preguntes es dissenyen de manera que la ciutadania puga aportar-nos la seua visió ambiental, social, econòmica i de governança a Rafelbunyol. Com a resum general de

les respostes obtingudes en les 4 preguntes, a continuació es resumeixen els temes i opinions clau de la ciutadania participant:

- Dèficit d'ombra i vegetació: És la queixa més repetida; els veïns i les veïnes senten una falta crítica d'arbres als carrers i places principals, la qual cosa genera illes de calor a l'estiu.
- Neteja i civisme: Existeix una percepció negativa sobre la higiene urbana, centrada en els excrements de gossos i en una gestió de residus que algunes persones consideren que ha empitjorat després de l'eliminació d'uns certs punts d'abocament.
- Emergència residencial per a joves: Es percep una desconnexió total entre els preus de mercat i la capacitat econòmica local, assenyalant que els joves no poden quedar-se al poble.
- Desconnexió amb la joventut: Els adolescents són identificats com un col·lectiu "oblidat", sense espais d'oci ni oferta lúdica nocturna saludable.
- Conflictes de mobilitat: Les recents conversions en zona de vianants i canvis de sentit generen crítiques per augmentar els temps de trajecte amb cotxe i la falta d'aparcament.

D'altra banda, a continuació s'exposen aquelles possibles propostes reals detectades en les respostes de la ciutadania que tindrien cabuda en l'Agenda Urbana de Rafelbunyol:

- Plantar arbres de fulla caduca en avingudes com Generalitat o la zona del poliesportiu, i crear refugis climàtics en parcs infantils.
- Creació del "Espai Jove" Multifuncional, habilitant un centre que no siga només una ludoteca, sinó un espai autogestionat amb activitats per a majors de 12 anys.
- Impuls a l'Habitatge Protegit (VPO) als solars vacants analitzats en el diagnòstic per a promocions de lloguer assequible dirigides a l'emancipació juvenil.
- Reforçar les patrulles de neteja, augmentar el nombre de papereres i llançar campanyes d'ADN caní per a sancionar l'incivisme.
- Incentivar fiscalment l'obertura de negocis bàsics (forns, fruiteries) en zones amb baixa densitat comercial per a consolidar la "ciutat de 15 minuts".
- Incrementar la vigilància policial a la nit per a controlar el vandalisme i el soroll excessiu de motocicletes.