ACCESSIBILITAT UNIVERSAL: ELIMINACIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES, REBAIX DE VORERES I AMPLIACIÓ DE ZONES PER A VIANANTS



Repte 2: Model Urbà Compacte, Accessible i Vital

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 4 anys

Pressupost estimat: 200.000

Finançament: Fons propis / Diputació de València / Generalitat Valenciana / Fons Europeus

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

La transformació de Rafelbunyol cap a un model de "ciutat 15 minuts" requereix que l'espai públic siga plenament accessible per a tota la ciutadania, independentment de la seua mobilitat. Aquest projecte d'accessibilitat universal té com a eix central l'eliminació sistemàtica de les barreres arquitectòniques que encara persisteixen en el nucli antic i les zones d'expansió. L'actuació inclou el rebaix de voreres en els passos de vianants, l'eliminació d'obstacles físics en els itineraris principals i l'ampliació de les voreres més estretes per a garantir un ample de pas lliure que permeta la circulació còmoda de cadires de rodes, carretons de nadons o persones majors amb caminadors.

El pla d'intervenció prioritza els itineraris que connecten els serveis bàsics, com el centre de salut, els centres escolars, l'Ajuntament i l'estació de metro. En aquells carrers on l'amplària total és reduïda, s'aposta per la creació de plataformes úniques de convivència, on la calçada i la vorera queden al mateix nivell, prioritzant sempre el trànsit del vianant sobre el vehicle motoritzat. Aquesta reconfiguració de l'espai públic no sols millora la seguretat vial en reduir la velocitat dels vehicles, sinó que fomenta el comerç local i la interacció social al carrer, transformant les vies de comunicació en espais estancials més amables i segurs.

A més de les obres civils, l'actuació preveu la instal·lació de paviment tàctil i visual en els encreuaments per a facilitar la navegació de persones amb discapacitat sensorial. Amb aquesta visió integral de l'accessibilitat, Rafelbunyol respon a una necessitat social bàsica que garanteix el dret a la ciutat per a tothom. La millora de la infraestructura per a vianants és la ferramenta més efectiva per a desincentivar l'ús del cotxe en trajectes curts, contribuint a la reducció d'emissions i consolidant un model urbà compacte on caminar siga l'opció més fàcil, saludable i gratificant.

OE AUE IMPLICATS





ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions diversitat funcional / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Marxes exploratòries de "barreres zero" per a detectar punts crítics.
- Creació d'un canal de report digital per a incidències d'accessibilitat en la via pública.
- Campanya de sensibilització per a promoure el respecte als espais de vianants.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Instal·lació de semàfors acústics intel·ligents per a persones amb discapacitat visual.
- Ús de maquinària elèctrica per a l'execució de les obres en zona urbana.
- Incorporació de sensors de pas per a millorar la il·luminació en creuaments de vianants.
- Aplicació d'apps de mapeig d'accessibilitat en temps real per a la ciutadania.
- Ús de formigons fotocatalítics que absorbeixen NOx en les noves zones per a vianants.

Mesures de disseny passives

- Ús de paviments antilliscants i de llarga durabilitat de fabricació local.
- Disseny de pendents suaus en els rebaixos (màxim 8%) segons normativa vigent.
- Col·locació d'elements de mobiliari urbà com a barreres naturals de protecció.
- Aprofitament de la topografia plana del municipi per a crear itineraris sense escalons.
- Selecció de colors contrastats en el paviment per a delimitar clarament les zones de pas.

INDICADORS

- Nombre d'encreuaments i passos de vianants rebaixats i adaptats.
- Metres lineals de vorera ampliats o convertits en plataforma única.
- Nombre de barreres arquitectòniques inventariades que han estat eliminades.
- Percentatge de la xarxa viària principal que compleix plenament l'accessibilitat universal.

MILLORA I AMPLIACIÓ DE L'ANELL I XARXA CICLISTA DE RAFELBUNYOL

Repte 2: Model Urbà Compacte, Accessible i Vital



CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 36

Pressupost estimat: 160.000

Finançament: Fons propis / Diputació de València / Generalitat Valenciana / Fons Europeus

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

Aquesta actuació té com a objectiu la consolidació d'una infraestructura de transport no motoritzat contínua, segura i eficient en tot el terme municipal. El projecte contempla l'ampliació progressiva i la millora tècnica dels vials ciclistes actuals, prioritzant la culminació de l'Anell Ciclista perimetral i la seua interconnexió amb eixos viaris estratègics. La planificació se centra a garantir la continuïtat dels itineraris entre les zones residencials i els pols d'atracció de mobilitat, com el centre urbà, l'estació de metro, els centres educatius i les àrees industrials.

L'ampliació de la xarxa s'executa de forma coordinada i actua com a base operativa per a la proposta 5.1 (Xarxa d'Aparcaments per a Bicicletes). L'eficàcia del sistema de mobilitat ciclista de Rafelbunyol depèn de la integració d'ambdues mesures: la present acció proveeix la infraestructura de desplaçament necessari, mentre que la 5.1 garanteix la seguretat en la custòdia del vehicle en els punts de destí. Aquesta planificació conjunta és essencial per a incentivar de manera efectiva el canvi modal en els desplaçaments quotidians de curta i mitjana distància.

La intervenció inclou la millora de la seguretat vial mitjançant la segregació de fluxos i l'adequació de la senyalització horitzontal i vertical segons la normativa vigent. Mitjançant la vertebració de la malla ciclista, el municipi redueix les emissions derivades del trànsit motoritzat i millora la seguretat dels usuaris vulnerables. L'actuació s'emmarca en una estratègia de mobilitat urbana sostenible que prioritza el dret a un desplaçament segur i saludable, integrant la xarxa local amb els corredors ciclistes d'àmbit comarcal i regional.

OE AUE IMPLICATS





ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions esportives / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Enquesta de mobilitat per a detectar els carrers amb major demanda de connexió ciclista.
- Consell Escolar Municipal per a definir els "itineraris segurs" a les escoles i l'institut.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Instal·lació de comptadors de bicicletes en punts estratègics de l'anell per a monitorar l'ús en temps real.
- Ús de senyalística intel·ligent amb il·luminació LED solar en els passos de carril bici més perillosos.
- Implementació de prioritat semafòrica per a ciclistes en punts clau de la xarxa.

Mesures de disseny passives

- Ús de pintures i materials de paviment amb alta durabilitat i propietats antilliscants.
- Disseny de carrils segregats mitjançant separadors físics fabricats amb material reciclat.
- Aprofitament de l'amplada de les calçades existents per a evitar noves pavimentacions innecessàries.
- Creació de zones d'ombra mitjançant arbrat en paral·lel als nous trams del cinturó verd
- Senyalització horitzontal i vertical clara que reduïsca la confusió en la convivència amb el vianant.

INDICADORS

- Kilòmetres de nous carrils bici construïts o millorats.
- Percentatge de la població que viu a menys de 200 metres d'una via ciclista segura.
- Nombre d'usuaris diaris registrats en l'anell ciclista.
- Reducció del nombre d'accidents en els quals estan implicades bicicletes.

ESPAI POLIVALENT PER A ESDEVENIMENTS: CREACIÓ D'UNA INFRAESTRUCTURA PER A FESTES, FIRES I ACTES CULTURALS



Repte 3: Cohesió Social, Identitat i Dret a la Ciutat

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 24 mesos

Pressupost estimat: 450.000€

Finançament: Diputació de València / Fons Europeus

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

L'edificació d'una nau polivalent al polígon industrial sorgeix com una solució eficient i de baix cost per a dotar Rafelbunyol d'un recinte amb gran capacitat per a esdeveniments. L'objectiu és oferir un espai cobert, segur i de fàcil manteniment que permeta traslladar els actes més sorollosos fora del centre urbà, millorant la convivència ciutadana.

La infraestructura es planteja com una nau diàfana amb acabats industrials de gran durabilitat, facilitant així un ús intensiu per a fires, sopars populars o actuacions musicals. El disseny posa un focus especial en la logística de la neteja, incorporant paviments polits de ràpid baldejat i una dotació extraordinària de contenidors de recollida selectiva i papereres de gran volum tant a l'interior com als accessos. Aquesta mesura és fonamental per a fomentar el civisme i garantir que l'activitat festiva no genere una degradació de l'entorn, assegurant que el recinte i els seus voltants es mantinguen nets de forma àgil i econòmica després de cada gran esdeveniment multitudinari.

Finalment, la nau disposarà de les instal·lacions bàsiques de seguretat, il·luminació i serveis higiènics, prioritzant la funcionalitat sobre l'ornamentació innecessària. En estar situada en el sector industrial, es facilita també l'accés de vehicles pesants per al muntatge d'escenaris o estands, disposant de zones d'aparcament ja existents que eviten el col·lapse de trànsit al nucli urbà. Amb aquesta proposta, l'Ajuntament optimitza els seus actius patrimonials i respon a una demanda històrica amb una inversió responsable, dotant al teixit associatiu i festiu d'un lloc de trobada propi, ampli i plenament operatiu durant tot l'any sense comprometre l'estabilitat pressupostària municipal.

OE AUE IMPLICATS




ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions de festes / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Reunió informativa amb les entitats festives per a validar la distribució de la nau.
- Campanya cívica dirigida als usuaris del recinte.
- Gestió compartida amb la comissió de festes per a l'ús dels espais de magatzem.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Il·luminació LED industrial de baix consum amb control per sectors.
- Contenidors de gran format amb ràpida accessibilitat per als camions de recollida.
- Instal·lació de plaques fotovoltaiques bàsiques per a la il·luminació de seguretat.
- Sistemes de ventilació forçada senzilla per a renovació d'aire.
- Punts d'aigua de gran pressió per a facilitar la neteja ràpida del paviment.

Mesures de disseny passives

- Aprofitament de la inèrcia tèrmica del sol i la pròpia estructura de la nau.
- Ús de lucernaris en la coberta per a aprofitar la llum natural durant el dia.
- Disseny de grans obertures frontals per a afavorir la ventilació creuada.
- Paviment de formigó polit de llarga vida útil i baix manteniment.
- Emplaçament estratègic que aprofita la tanca i accessos ja existents a la parcel·la.

INDICADORS

- Nombre anual d'actes realitzats en la nau que abans es feien al carrer.
- Cost de manteniment i neteja per esdeveniment (reducció esperada).
- Absència de denúncies veïnals per soroll durant les nits de festa.
- Tones de residus recollides separadament per fracció després de les fires.

PROGRAMA RAFELBUNYOL INTERGENERACIONAL: PROJECTES DE CONVIVÈNCIA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT ENTRE MAJORS I JOVES



Repte 3: Cohesió Social, Identitat i Dret a la Ciutat

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 12 mesos

Pressupost estimat: 18.000€

Finançament: Fons propis / Diputació de València / Generalitat Valenciana

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

El programa Rafelbunyol Intergeneracional s'articula com una estratègia social per a combatre la soledat no desitjada de la gent gran i, alhora, oferir als joves del municipi referents d'experiència i identitat local. L'actuació consisteix en la creació d'espais de trobada i col·laboració on ambdós col·lectius treballen de manera conjunta en projectes comuns, com ara la recuperació de la memòria històrica, tallers de tecnologia on els joves ajuden els majors amb la bretxa digital, o horts compartits on es transmeten els coneixements agrícoles tradicionals. L'objectiu és trencar els estereotips associats a l'edat i enfortir el teixit comunitari, aprofitant el capital humà de Rafelbunyol per a generar un entorn més inclusiu i cohesionat.

Aquesta iniciativa es desenvoluparà principalment en centres públics com la Llar dels Jubilats i l'Espai Jove, descentralitzant les activitats per a arribar a tots els barris. El projecte preveu la realització de parelles de mentorització recíproca, on el saber fer tradicional de la gent gran en artesania, història o cuina es fusiona amb les habilitats digitals i les noves inquietuds de la joventut. Mitjançant la transferència de coneixement, es garanteix que el patrimoni immaterial del municipi no es perda, alhora que s'empodera les persones majors en fer-les sentir part activa i fonamental de l'evolució del poble, millorant la seua autoestima i el seu sentiment de pertinença al municipi.

Finalment, el programa inclou la creació d'un arxiu digital de memòria viva de Rafelbunyol, alimentat per entrevistes realitzades pels joves als seus majors, documentant així la transformació de la horta i la vida quotidiana del segle XX. Aquest enfocament intergeneracional permet que el municipi cresca de manera harmònica, reduint la fractura social i generant vincles afectius que perduren en el temps.

OE AUE IMPLICATS



ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions juvenils i de persones majors / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Creació d'un consell mixt de joves i majors per a proposar el calendari anual d'activitats.
- Gala anual per a premiar les millors iniciatives compartides i visibilitzar els resultats.
- Fòrum obert de memòria històrica per a definir els temes d'interès que es documentaran.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Creació d'una plataforma digital local per a la inscripció i gestió del "Banc de Temps" intergeneracional.
- Ús d'equips de gravació digital de baix consum per a la creació de l'arxiu de memòria.
- Tablets i dispositius tàctils per als tallers de digitalització per a majors.
- Dinamització mitjançant aplicacions de gamificació per a incentivar la participació juvenil.

Mesures de disseny passives

- Realització de les activitats en centres amb accessibilitat universal garantida.
- Ús d'espais amb bona il·luminació natural per a facilitar les tasques manuals dels majors.
- Elecció de llocs amb ventilació creuada i climatització passiva per al confort dels usuaris.
- Mobiliari ergonòmic i adaptable a diferents capacitats físiques.
- Aprofitament d'instal·lacions municipals existents per a minimitzar la despesa en infraestructures.

INDICADORS

- Nombre de persones (joves i majors) que participen activament en el programa cada any.
- Nombre de vídeos o documents gràfics registrats per a l'arxiu de memòria viva.
- Grau de satisfacció i reducció de la sensació de soledat en el col·lectiu de majors (enquestes).
- Nombre d'activitats o tallers realitzats de manera conjunta entre les dues regidories.

PLA DE CAPACITACIÓ COMERCIAL: FORMACIONS AL SECTOR COMERCIAL I DE SERVEIS LOCAL PER A LA SEUA MODERNITZACIÓ



Repte 4: Dinamització Econòmica, Innovació i Governança Oberta

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 24 mesos

Pressupost estimat: 20.000€

Finançament: Fons propis / Diputació de València / Generalitat Valenciana

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

El Pla de Capacitació Comercial de Rafelbunyol és una iniciativa estratègica dissenyada per a enfortir la competitivitat del teixit empresarial local i facilitar la seua adaptació als nous hàbits de consum. El programa se centra en oferir formació contínua i personalitzada als propietaris i empleats dels comerços i serveis del municipi, abordant àrees clau com la digitalització, el màrqueting de proximitat, la gestió de xarxes socials i la millora de l'experiència de client. L'objectiu fonamental és evitar la pèrdua d'activitat econòmica al nucli urbà, dotant els comerciants de les eines necessàries per a competir en un entorn cada vegada més globalitzat i digital, sense perdre el valor diferencial de l'atenció personalitzada.

Les formacions s'estructuraran en càpsules pràctiques i horaris adaptats a l'activitat comercial per a garantir la màxima participació. A més dels aspectes tecnològics, el pla inclou mòduls sobre sostenibilitat comercial i reducció de residus, buscant que el comerç de Rafelbunyol siga no sols modern, sinó també referent en qualitat i compromís amb el medi ambient. El projecte preveu també la creació d'una xarxa de col·laboració entre els propis comerciants per a fomentar sinergies, com ara campanyes de fidelització conjuntes o esdeveniments promocionals.

Amb aquesta actuació, l'Ajuntament actua com a dinamitzador econòmic, posant el focus en el factor humà com a motor de canvi. La modernització del sector serveis no sols beneficia els negocis, sinó que millora la vitalitat urbana i garanteix que els veïns i veïnes tinguen accés a una oferta comercial variada i de qualitat sense eixir del municipi. El resultat esperat és un teixit comercial més resilient, connectat amb la seua clientela i capaç de generar ocupació local estable, consolidant Rafelbunyol com un pol d'activitat econòmica atractiu i modern.

OE AUE IMPLICATS





ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions comerçials i empresarials / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Enquesta prèvia de necessitats formatives per a dissenyar el calendari de tallers.
- Creació d'un fòrum de debat periòdic "Comerç Obert" per a compartir casos d'èxit.
- Mentoring personalitzat on comerços veterans assessoren a nous emprenedors.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Utilització d'una plataforma de formació online (e-learning) per a complementar les sessions presencials.
- Ús d'eines digitals gratuïtes d'analítica de dades per a la millora de les vendes.
- Implantació de tiquets digitals per a reduir l'ús de paper en els comerços participants.
- Dinamització mitjançant codis QR en aparadors per a campanyes promocionals 24/7.

Mesures de disseny passives

- Aprofitament d'edificis públics existents per a les sessions formatives.
- Organització de les sessions en horaris de baixa activitat comercial.
- Ús de materials didàctics digitals per a evitar la impressió de manuals en paper.
- Foment de l'economia circular mitjançant l'intercanvi de materials promocionals entre comerços.
- Selecció de ponents i formadors de l'entorn local o comarcal per a minimitzar la petjada de carboni.

INDICADORS

- Nombre total de comerços i treballadors que han completat els cicles formatius.
- Nombre de comerços que han implementat noves eines digitals post-formació.
- Increment del nombre d'associats a l'Associació de Comerciants local.
- Grau de satisfacció dels participants amb la utilitat pràctica dels tallers.

CAMPANYES D'INCENTIUS I DESCOMPTES PER A FOMENTAR EL CONSUM EN ELS NEGOCIS DEL MUNICIPI



Repte 4: Dinamització Econòmica, Innovació i Governança Oberta

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 12 mesos

Pressupost estimat: 30.000€

Finançament: Fons propis / Diputació de València

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

Aquesta iniciativa té com a objectiu diversificar el suport municipal al teixit econòmic local, anant més enllà del comerç tradicional per a posar el focus en el sector dels serveis i les xicotetes empreses de Rafelbunyol. El programa consisteix en la creació de campanyes de bonificació i bons de descompte dirigits a fomentar l'ús de serveis professionals de proximitat, com ara assessories, centres d'estètica, clíniques de salut, podologia, així com empreses locals de manteniment, obres i reparacions. L'objectiu és fidelitzar la ciutadania perquè confie en els professionals del seu propi municipi, reconeixent la qualitat i la confiança que ofereixen els negocis del poble.

L'Ajuntament articularà un sistema de subvencions directes en forma de "Bons de Servei", on el consistori assumeix una part del cost de la contractació per a incentivar el primer contacte o la continuïtat del client amb l'empresa local. Aquesta acció permet injectar liquiditat directa en sectors que sovint queden fora de les campanyes comercials típiques, ajudant a consolidar llocs de treball qualificats i a enfortir l'economia circular dins del municipi. El projecte preveu una plataforma digital de fàcil accés on els negocis puguen adherir-se i els veïns i veïnes puguen descarregar els seus cupons, garantint una gestió transparent, àgil i sense burocràcia excessiva.

Finalment, la campanya anirà acompanyada d'una estratègia de comunicació que done visibilitat a la varietat de serveis disponibles a Rafelbunyol. Es tracta de posar en valor el talent local i la professionalitat de les empreses del poble, creant un sentiment de comunitat econòmica on "consumir local" incloga també la gestió administrativa, el benestar personal o les reformes de la llar.

OE AUE IMPLICATS





ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions comerçials i empresarials / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Grups de treball amb representants dels diferents sectors per a definir les bases del bo.
- Sessió formativa per a empreses sobre el funcionament de la plataforma de canvi de bons.
- Campanya de visibilització amb testimonis reals d'empresaris locals.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Gestió 100% digital dels bons mitjançant una App per a evitar l'ús de paper.
- Monitoratge en temps real de l'impacte econòmic per sector d'activitat.
- Utilització de codis QR únics per a evitar fraus i duplicats en les bonificacions.
- Notificacions "push" per a avisar els usuaris de l'esgotament dels bons i fomentar la celeritat.
- Sistema de pagament ràpid als negocis adherits per a no comprometre la seua tresoreria.

Mesures de disseny passives

- Campanya publicitària basada en mitjans digitals per a reduir cartelleria física.
- Focalització en serveis de proximitat que eviten desplaçaments motoritzats fora del municipi.
- Foment de la contractació d'empreses que utilitzen materials sostenibles o km 0.
- Disseny de bases d'ajuda que prioritzen negocis amb segells de qualitat o sostenibilitat.
- Ús d'infraestructures municipals per a les tasques administratives i de suport del programa.

INDICADORS

- Nombre d'empreses de serveis i professionals adherits a la campanya.
- Import total dels bons descarregats i canviats pels ciutadans.
- Impacte econòmic total generat en els negocis (volum de facturació induïda).
- Nombre de nous clients que declaren haver descobert un servei local gràcies a la campanya.

OBSERVATORI MUNICIPAL DE L'HABITATGE: SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA I ANÀLISI DE LA SITUACIÓ ACTUAL DE L'HABITATGE



Repte 3: Cohesió Social, Identitat i Dret a la Ciutat

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 12 mesos

Pressupost estimat: 50.000€

Finançament: Fons propis / Generalitat Valenciana

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

Aquesta proposta consisteix en la posada en marxa d'un servei municipal integral dedicat a la gestió i anàlisi de l'habitatge a Rafelbunyol. L'oficina funcionarà, d'una banda, com un punt d'atenció directa on la ciutadania podrà rebre assessorament sobre ajudes al lloguer, programes de rehabilitació energètica i desnonaments. D'altra banda, el servei actuarà com un observatori tècnic encarregat de realitzar un diagnòstic precís i actualitzat del parc d'habitatges local. Aquest anàlisi permetrà conèixer la xifra real de pisos buits, l'estat de conservació dels edificis i l'evolució dels preus, oferint una base de dades fonamental per a dissenyar polítiques públiques que garantisquen el dret a un habitatge digne i assequible.

L'oficina centralitzarà tota la informació relativa a les subvencions autonòmiques i estatals, facilitant els tràmits administratius. Paral·lelament, la tasca d'anàlisi se centrarà a detectar situacions d'infrahabitatge o immobles en risc de degradació, així com a identificar oportunitats per a la mobilització de vivenda buida cap al lloguer social o jove.

Finalment, la creació d'aquest recurs permetrà millorar la transparència i l'eficiència en la gestió del sòl municipal. L'Oficina Municipal de l'Habitatge serà l'instrument clau per a coordinar els plans de rehabilitació del barri antic i gestionar el parc públic municipal. Mitjançant la combinació de l'atenció social i l'estudi tècnic, Rafelbunyol es dota d'una ferramenta d'alt valor estratègic que protegeix la funció social de l'habitatge, fomenta el manteniment de la població jove al poble i assegura una planificació urbana més humana, justa i basada en l'evidència científica de la realitat local.

OE AUE IMPLICATS



ODS ASSOCIATS



GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament

Nivell de participació: Informar / Implicar / **Col·laborar** / Consultar

Accions de participació:

- Enquestes ciutadanes i entrevistes per a nodrir l'anàlisi de la situació de l'habitatge.
- Creació d'una taula sectorial amb immobiliàries i propietaris per a la borsa de lloguer.
- Tallers informatius sobre les ajudes de rehabilitació de fons europeus.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Implementació d'un sistema d'Informació Geogràfica (GIS) per al mapeig del parc d'habitatges.
- Tramitació digital d'expedients per a minimitzar el consum de paper a l'oficina.
- Ús de plataformes de dades obertes (Open Data) per a publicar les conclusions de l'observatori.
- Climatització d'alta eficiència a l'oficina d'atenció al públic.
- Cites prèvies gestionades online per a optimitzar els temps d'espera i desplaçaments.

Mesures de disseny passives

- Ubicació de l'oficina en un local cèntric i accessible per a reduir l'ús de vehicles motoritzats.
- Rehabilitació del local de l'oficina amb criteris d'eficiència (aïllament i vidres dobles).
- Ús d'il·luminació natural mitjançant grans vidrieres per a reduir l'ús de llum artificial.
- Mobiliari d'oficina fabricat amb materials reciclats i de proximitat.
- Foment de la rehabilitació sobre la construcció nova per a reduir l'impacte ambiental del sector.

INDICADORS

- Document de diagnòstic de la situació real de l'habitatge finalitzat i publicat.
- Nombre de persones ateses i consultes resoltes per l'oficina anualment.
- Import total de les ajudes d'habitatge tramitades i aconseguides per als veïns.
- Nombre d'habitatges buits mobilitzats cap al mercat de lloguer o rehabilitats.

INSTAL·LACIÓ DE MUPI O TÒTEM ELECTRÒNIC PER A LA COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL I CIUTADANA



Repte 4: Dinamització Econòmica, Innovació i Governança Oberta

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 6 mesos

Pressupost estimat: 10.000€

Finançament: Generalitat Valenciana

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

Aquesta actuació consisteix en la instal·lació d'un dispositiu digital d'informació (MUPI o tòtem electrònic) d'última generació, concebut com un canal dinàmic i accessible per a la comunicació entre l'Ajuntament i la població. La ubicació preferent serà la futura Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC), aprofitant aquest nou punt neuràlgic de gestió per a oferir informació d'interès públic les 24 hores del dia. L'objectiu és reduir l'ús de paper en la cartelleria tradicional i garantir que els bans, l'agenda cultural, les ofertes d'ocupació o els avisos d'emergència arriben de manera immediata i visualment atractiva a tots els veïns i veïnes de Rafelbunyol.

El tòtem estarà dotat d'una pantalla d'alta visibilitat, adaptada a condicions exteriors de sol directe, i permetrà la visualització de continguts multimèdia i informació en temps real. A més de la vessant institucional, el dispositiu actuarà com a eina de transparència, mostrant dades sobre la gestió municipal i facilitant l'accés a tràmits mitjançant codis QR. En ubicar-se junt a la futura OAC, el tòtem reforça la identitat d'aquest espai com el centre de referència per a qualsevol gestió amb el municipi, modernitzant la imatge de l'administració local i eliminant barreres informatives per a aquelles persones que no utilitzen de forma intensiva les xarxes socials o les aplicacions mòbils.

Amb aquesta mesura, Rafelbunyol avança cap a un model de "Smart City" que prioritza la comunicació de proximitat i l'eficiència en la transmissió de dades. El sistema de gestió remota permetrà actualitzar els continguts de forma instantània des dels serveis municipals, assegurant que la informació mai estiga obsoleta. A més, el tòtem podrà integrar en el futur sensors ambientals o informació sobre el transport públic, convertint-se en un element funcional que millora l'experiència urbana i fomenta una ciutadania més informada, connectada i participativa en la vida diària del poble.

OE AUE IMPLICATS




ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Espai en el tòtem per a donar visibilitat a les iniciatives i esdeveniments de les associacions locals.
- Bústia de suggeriments digital integrada mitjançant codi QR en la interfície del tòtem.
- Campanya de llançament per a explicar les noves funcionalitats a través de la pantalla.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Pantalla LED de baix consum amb regulació automàtica de la brillantor segons la llum ambiental.
- Programació d'encès i apagat per a estalvi energètic durant les hores nocturnes de baix trànsit.
- Software de gestió remota per a evitar desplaçaments físics en l'actualització de cartelleria.
- Connexió mitjançant xarxa de fibra òptica municipal per a una transmissió de dades eficient.
- Ús de maquinària elèctrica per a la seua instal·lació.

Mesures de disseny passives

- Carrosseria del tòtem fabricada amb materials reciclables i resistents a la corrosió.
- Disseny antivandàlic amb vidre de seguretat de llarga durabilitat.
- Protecció tèrmica passiva per a evitar el sobreescalfament dels components interns.
- Ubicació en una zona amb ombra natural o projectada per l'edifici de la OAC.
- Integració estètica amb el mobiliari urbà existent per a evitar la contaminació visual.

INDICADORS

- Nombre d'anuncis, bans i esdeveniments publicats digitalment al mes.
- Reducció estimada del consum de paper i costos d'impressió en cartelleria (%).
- Nombre d'interaccions o escanejos de codis QR registrats des del tòtem.
- Grau de satisfacció ciutadana amb l'accés a la informació institucional post-instal·lació.

DIGITALITZACIÓ DEL MANTENIMENT D'EDIFICIS I ESPAIS PÚBLICS PER A UNA MAJOR EFICIÈNCIA



Repte 4: Dinamització Econòmica, Innovació i Governança Oberta

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 18 mesos

Pressupost estimat: 60.000€

Finançament: Fons propis / Diputació de València / Fons Europeus

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

La digitalització de la gestió d'infraestructures té com a objectiu transformar el manteniment dels actius municipals d'un model reactiu a un de preventiu i eficient. El projecte consisteix en la implantació d'un programari de Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO) que centralitze tota la informació sobre l'estat d'edificis públics, parcs, enllumenat i instal·lacions esportives de Rafelbunyol. Aquesta eina permetrà als serveis tècnics programar revisions periòdiques, gestionar ordres de treball de forma automatitzada i tindre un inventari digital detallat de cada infraestructura, assegurant que les tasques de conservació es realitzen de manera òptima i allargant la vida útil del patrimoni municipal.

L'ús de dispositius mòbils per part de la brigada municipal permetrà que els operaris reben i tanquen incidències en temps real des del lloc d'actuació, eliminant el suport en paper i reduint els temps de resposta. El sistema recollirà dades històriques sobre reparacions i consums, facilitant la presa de decisions basada en evidències per a futures inversions o renovacions d'equips.

Finalment, la digitalització del manteniment contribueix directament a la sostenibilitat econòmica i ambiental del municipi. En preveure les avaries abans que es produïsquen, es redueixen els costos extraordinaris de reparacions d'urgència i s'optimitza el consum de recursos i materials. Aquest sistema es podrà connectar en el futur amb sensors d'internet de les coses (IoT) per a monitorar consums d'aigua o electricitat en edificis, convertint les infraestructures de Rafelbunyol en actius intel·ligents que s'autogestionen de forma responsable, garantint espais públics més segurs, cuidats i eficients per a tota la ciutadania.

OE AUE IMPLICATS



ODS ASSOCIATS



GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Report públic de l'estat del manteniment urbà a través del portal de transparència.
- Enquesta als operaris municipals per a adaptar la interfície del programari a les seues necessitats.
- Sessions informatives per al veïnat sobre la millora dels temps de resposta en la via pública.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Implementació de programari en el núvol per a minimitzar la necessitat de servidors físics.
- Ús de codis QR o etiquetes NFC en els quadres elèctrics i màquines per a accedir al manual de manteniment.
- Notificacions automàtiques per a la substitució preventiva de components de baixa eficiència.
- Digitalització total de l'arxiu de plànols i fitxes tècniques per a reduir l'ús de paper.

Mesures de disseny passives

- Optimització de rutes de la brigada per a reduir les emissions dels desplaçaments motoritzats.
- Selecció d'un programari escalable que no requerisca renovació de maquinari a curt termini.
- Centralització de la informació per a evitar la duplicitat de tasques i el malbaratament de materials.
- Manteniment preventiu com a estratègia per a evitar la generació de residus per trencament total.
- Foment de la reparació en lloc de la substitució per a potenciar l'economia circular.

INDICADORS

- Percentatge de tasques de manteniment preventiu realitzades respecte a les reactives.
- Reducció del temps mitjà de resolució d'incidències en la via pública.
- Estalvi estimat en costos de manteniment anual gràcies a la planificació digital.
- Nombre d'edificis i espais públics totalment inventariats en el nou sistema.

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC): HABILITAR UN ESPAI PER A MILLORAR ELS TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ

Repte 4: Dinamització Econòmica, Innovació i Governança Oberta

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 12 mesos

Pressupost estimat: 120.000€

Finançament: Fons propis / Diputació de València / Fons Europeus

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

La creació de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) representa una aposta decidida per la simplificació administrativa i la proximitat del consistori cap al veïnat. El projecte consisteix en l'habilitació d'un espai físic centralitzat, preferentment en un local cèntric accessible, dissenyat per a resoldre de manera integral la majoria de gestions municipals en un sol punt de contacte. L'objectiu és eliminar la fragmentació actual, on el ciutadà ha de recórrer diferents departaments, substituint-la per un model d'atenció personalitzada, ràpida i eficient que reduïsca les cues i els temps d'espera, millorant així la percepció del servei públic.

L'espai estarà configurat sota criteris de disseny universal i amabilitat, comptant amb zones de recepció, punts d'atenció ràpida i àrees d'assessorament més tècnic per a tràmits complexos. A més de l'atenció presencial, la OAC incorporarà punts d'autogestió digital assistida, on s'ensenyarà a la ciutadania a realitzar tràmits online per a fomentar l'autonomia digital i reduir la bretxa tecnològica. Aquesta oficina no sols serà un lloc de gestió de documents, sinó el cor de la comunicació institucional, on s'escoltaran les demandes ciutadanes i s'oferirà una resposta coordinada, garantint que ningú es puga sentir desorientat en la seua relació amb l'Ajuntament de Rafelbunyol.

Finalment, la posada en marxa de la OAC implica una reenginyeria interna dels processos administratius, apostant per la digitalització total dels expedients i la interoperabilitat entre administracions. Amb aquest nou equipament, el municipi s'adapta a les exigències de les lleis de procediment administratiu modern, projectant una imatge de modernitat i transparència. L'OAC esdevé així la porta d'entrada a una administració del segle XXI, més humana, més eficient i capaç de donar resposta a les necessitats reals d'una societat que demana agilitat i facilitat en el seu dia a dia.

OE AUE IMPLICATS



ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Enquesta de qualitat post-servei per a millorar contínuament els protocols d'atenció.
- Creació d'un grup focal amb el personal municipal per a optimitzar el flux de treball a la oficina.
- Campanya "L'Ajuntament a un clic i a un pas" per a informar sobre les noves facilitats de la OAC.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Gestió de torns digitalitzada per a evitar l'ús de tiquets de paper tèrmic.
- Pantalles d'informació LED de baix consum per a guiar l'usuari.
- Escàners d'alta velocitat per a la digitalització immediata de documents i eliminació de fotocòpies.
- Climatització zonificada per sensors per a ajustar la temperatura segons l'ocupació de l'espai.
- Firma biomètrica per a signar documents oficials sense necessitat d'impressió física.

Mesures de disseny passives

- Accés a nivell de carrer (cota zero) per a garantir l'accessibilitat universal sense consum energètic.
- Ús de vidres amb tractament de control solar per a mantenir la frescor a l'estiu.
- Il·luminació natural aprofitada mitjançant claraboies o grans obertures a façana.
- Mobiliari fabricat amb fustes certificades i teixits naturals de baix impacte.
- Pintures i materials interiors lliures de compostos orgànics volàtils (COVs).

INDICADORS

- Temps mitjà d'espera i resolució per tràmit realitzat a la OAC.
- Nombre de tràmits iniciats i finalitzats directament en l'oficina sense derivació.
- Percentatge de reducció de l'ús de paper en la tramitació administrativa municipal (%).
- Grau de satisfacció ciutadana obtingut en les enquestes d'atenció (sobre 10).

FIRA D'ASSOCIACIONISME: ESDEVENIMENT ANUAL PER A VISIBILITZAR I ENFORTIR EL TEIXIT ASSOCIATIU I CIVIL



Repte 4: Dinamització Econòmica, Innovació i Governança Oberta

CARACTERÍSTIQUES

Prioritat: Baixa / Mitjana / Alta

Termini d'execució: 6 mesos

Pressupost estimat: 12.000€

Finançament: Fons propis / Diputació de València

DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

La Fira d'Associacionisme de Rafelbunyol es concep com un esdeveniment anual de referència per a projectar el valor de les entitats locals i fomentar la participació activa de la ciutadania en la vida civil del municipi. L'actuació consisteix en l'organització d'una jornada festiva i reivindicativa on les associacions culturals, esportives, socials, juvenils i veinals disposen d'un espai públic per a mostrar les seues activitats i intercanviar experiències. L'objectiu és traure a la llum l'enorme vitalitat del teixit associatiu del poble, i generar un punt de trobada que enfortisca el sentiment de pertinença i la col·laboració entre els diferents col·lectius.

L'esdeveniment s'ubicarà en una zona cèntrica i accessible, i comptarà amb una programació d'activitats complementàries com tallers, exhibicions, xerrades i actuacions en directe protagonitzades per les mateixes entitats. Aquesta fira no sols és un aparador, sinó una ferramenta de formació i capacitació, ja que inclou sessions prèvies de coordinació on es treballa el treball en xarxa i la gestió de projectes comuns. D'aquesta manera, l'Ajuntament actua com a facilitador, posant els recursos logístics i comunicatius al servei del poble per a potenciar una democràcia participativa real on el teixit civil siga el protagonista del seu propi creixement.

Finalment, la fira pretén tindre un impacte durador mitjançant la creació d'un catàleg digital d'associacions que s'actualitzarà després de cada edició, facilitant que qualsevol veí o veïna puga trobar on canalitzar les seues inquietuds socials o culturals durant tot l'any. En fomentar un associacionisme fort i connectat, Rafelbunyol guanya en resiliència social i qualitat democràtica, assegurant que les polítiques municipals compten amb una societat civil organitzada, crítica i propositiva.

OE AUE IMPLICATS



ODS ASSOCIATS





GOVERNANÇA

Agents: Ajuntament / Associacions / Ciutadania

Nivell de participació: Informar / Implicar / Col·laborar / Consultar

Accions de participació:

- Assemblea de coordinació "Rafelbunyol Participa" per a decidir la data i el format de la fira.
- Creació d'una comissió organitzadora mixta (tècnics municipals i representants d'associacions).
- Espai de "micròfon obert" durant la fira per a la presentació de nous projectes ciutadans.

SOSTENIBILITAT

Mesures de disseny actives

- Digitalització del directori d'associacions mitjançant codis QR per a evitar la impressió de fullets massius.
- Plataforma d'inscripció online per a les entitats per a centralitzar la logística.
- Ús d'enquestes digitals en temps real per a recollir suggeriments dels visitants.
- Difusió intensiva en xarxes socials i pantalles digitals municipals per a minimitzar el paper.

Mesures de disseny passives

- Distribució de les carpes aprofitant les ombres naturals de l'espai públic triat.
- Ús d'estructures de muntatge ràpid llogades localment per a reduir la petjada del transport.
- Instal·lació d'illes de reciclatge mòbils específiques per a la gestió de residus de la fira.
- Foment del transport a peu o en bicicleta per a assistir a l'esdeveniment (proximitat).
- Ús de mobiliari urbà ja existent per a les zones de descans i xerrades.

INDICADORS

- Nombre total d'associacions i entitats participants en la fira.
- Estimació del nombre de visitants durant la jornada.
- Nombre de nous socis o voluntaris registrats per les entitats gràcies a l'esdeveniment.
- Nombre de projectes o col·laboracions nascudes entre associacions arran de la fira.